

KORISNIČKA UPUTA
za aplikaciju
Web e-Potpis

Zagreb, srpanj 2016.

Pregled verzija dokumenta:

Oznaka verzije	Datum	Opis promjene
0.1	06.07.2011.	Korisničke upute za aplikaciju <i>Web e-Potpis</i> - <i>Inicijalna verzija</i>
1.0	11.12.2015.	Promjene zbog novih verzija programa za upravljanje smart karticama/USB tokenima
1.1	01.07.2016.	Izmijenjen dio za potpisivanje PDF dokumenata.
1.2	04.07.2016	Dopunjeno potpisivanje PDF dokumenata

Sadržaj:

1.	UVOD.....	3
1.1.	Cilj i svrha	3
1.2.	Područje primjene.....	3
2.	POJMOVI I SKRAĆENICE	4
3.	PREDUVJETI KORIŠTENJA.....	4
3.1.	Postavke Internet preglednika	4
3.2.	Postavke Java okoline	5
4.	PREGLED APLIKACIJE	6
5.	OPIS EKRANA.....	6
5.1.	Prijava u aplikaciju	6
5.1.1.	Uspješna prijava u aplikaciju	6
5.1.2.	Neuspješna prijava u aplikaciju	8
5.2.	KORISNE INFORMACIJE	9
5.2.1.	Obavijesti	9
5.2.2.	Korisničke upute	9
5.2.3.	Opći uvjeti.....	9
5.3.	REGISTRACIJA KORISNIKA.....	9
5.4.	POSTAVKE	16
5.4.1.	Generalne postavke	16
5.4.2.	Potpisni profili	17
5.4.3.	Pravila uporabe potpisa	18
5.5.	POTPISIVANJE	20
5.5.1.	Potpisivanje datoteke	20
5.5.2.	Potpisivanje PDF-a	26
5.5.3.	Potpisivanje velikih datoteka	33
5.6.	ENKRIPCIJA.....	36
5.7.	DEKRIPCIJA.....	37
5.8.	VERIFIKACIJA POTPISA.....	38
5.9.	KORISNIČKE POSTAVKE	43
5.9.1.	Korisnički podaci.....	43
5.9.2.	Deaktivacija usluge.....	43
5.10.	KRAJ RADA.....	45
6.	PROBLEMI U RADU.....	46
6.1.	Detaljniji ispis greške	46
6.2.	Podešavanje Jave za rad sa Internet Explorerom.....	49
6.3.	Dva različita datuma isteka certifikata	50
6.4.	Podešavanje ispravnog datuma na lokalnom računalu	50
6.5.	Korištenje više uređaja	51
6.6.	Podešavanje Internet Explorera i Jave.....	52

1. UVOD

Elektronički potpis predstavlja generički pojam koji podrazumijeva čitav niz različitih vrsta digitalno prikazanih podataka pomoću kojih se vrši identifikacija korisnika i provjera vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenata. Njegovim se korištenjem osigurava autentičnost¹ i integritet².

Dodatna vrijednost potpisanog dokumenta postiže se korištenjem *naprednim elektroničkim potpisom*. *Napredni elektronički potpis* reguliran je *Zakonom o elektroničkom potpisu*. Ako je izrađen u skladu s odredbama *Zakona*, ima istu pravnu snagu i zamjenjuje vlastoručni potpis i otisak pečata. Potpuno zamjenjuje potpis na papiru. Njegovim korištenjem uz autentičnost i integritet osiguravamo i neporecivost³ dokumenta.

1.1. Cilj i svrha

Aplikacija *Web e-Potpis* je napravljena u svrhu zaštite elektroničkih dokumenata i podataka. Cilj aplikacije *Web e-Potpis* je izrada i verifikacija *elektroničkog* i *naprednog elektroničkog potpisa* za bilo koji tip ulazne datoteke (npr. PDF dokumenti, Microsoft Office dokumenti - Word, Excel, PowerPoint, Notepad, itd.).

Aplikacija ima mogućnost ugradnje *Pravila uporabe potpisa*⁴, vremenskog žiga⁵, enkripcije⁶ i dekripcije⁷ datoteke nakon potpisivanja, te brojanjem obavljenih akcija omogućuje naplatu po ostvarenim radnjama za određenog krajnjeg korisnika.

1.2. Područje primjene

Aplikacija *Web e-Potpis* je namijenjena korisnicima koji imaju osobne⁸, poslovne⁹ ili TDU¹⁰ certifikate¹¹, a datoteke se potpisuju pojedinačnim odabirom od strane korisnika.

Korisniku je omogućen pristup aplikaciji preko web preglednika sa smart karticom¹²/USB tokenom i *Fininim* certifikatom. Aplikacija može potpisati datoteke isključivo *Fininim kvalificiranim*¹³ i *normaliziranim*¹⁴ certifikatima.

¹ Primatelju poruke garantira se da smo mi stvarno poslali sadržaj dokumenta, a ne netko drugi tko bi se lažno predstavio u naše ime.

² Sigurnost da podaci u prijenosu ili obradi nisu uništeni ili promijenjeni. Elektroničkim potpisom osigurava se cjelovitost i izvornost podataka.

³ Onemogućavanje poricanja (negiranja) akcije koje je osoba poduzela ili autorizirala.

⁴ Skup pravila kojima se određuju tehnički, tehnološki i proceduralni zahtjevi izrade i verificiranja elektroničkog potpisa, a po kojima se može odrediti valjanost potpisa.

⁵ Podatkovni objekt koji nedvojbeno i nerazdvojivo povezuje određene podatke s određenim vremenom, čime je omogućeno dokazivanje postojanja tih podataka prije tog vremena. Vremenski žig (timestamp) ovjerava elektronički potpisane podatke o pouzdanom vremenu postojanja podataka zajedno s *hash* prezentacijom tih podataka.

⁶ Enkripcija (šifriranje) pretvara originalnu poruku u oblik nečitljiv za svakog tko nema ovlaštenja (kome poruka nije namijenjena).

⁷ Datoteka se ponovno pretvara u čitljivu nakon dekripcije, a dekripcija je moguća samo unaprijed određenim primateljima.

⁸ Građani – fizičke osobe

⁹ Fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom/organizacijom, poslužitelj povezan s poslovnim subjektom/organizacijom, aplikacija/servis povezana s poslovnim subjektom/organizacijom, uređaj-VPN povezan s poslovnim subjektom/organizacijom

¹⁰ Za tijela državne uprave (osobe /zaposlenici)

¹¹ Digitalni certifikat je skup podataka u elektroničkom obliku koji predstavlja svojevrsnu elektroničku iskaznicu kojom se može jedinstveno identificirati osoba, poslužitelj, aplikacija ili neki drugi uređaj.

¹² e-card, pametna kartica (smart card), elektronička kartica, čip kartica. Kartica u koju je ugrađen čip na koji se mogu pohraniti različiti zapisi poput kodova, pinova itd. Na čip se mogu upisati certifikati.

¹³ Upotrebljava se za elektroničko potpisivanje dokumenata ili transakcija (napredni elektronički potpis) u skladu sa Zakonom o elektroničkom potpisu. Kvalificirani certifikat i uporaba ključa u elektroničkom poslovanju, uz to što jamči autentičnost, cjelovitost i izvornost, priskrbljuje i neporecivost zamjenjujući, po Zakonu o elektroničkom potpisu, u cijelosti vlastoručni potpis ili vlastoručni potpis i otisak pečata.

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- **Fina** - Financijska agencija
- **Generalne postavke** - opće postavke na razini cijele aplikacije
- **Potpisni profil** - špranca koja popunjava standardne vrijednosti kod potpisivanja sa upisanim vrijednostima trenutno odabranog profila
- **PDF profil** - špranca na osnovu koje se potpisuje PDF dokument

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije *Web e-Potpis* potrebno je imati sljedeće:

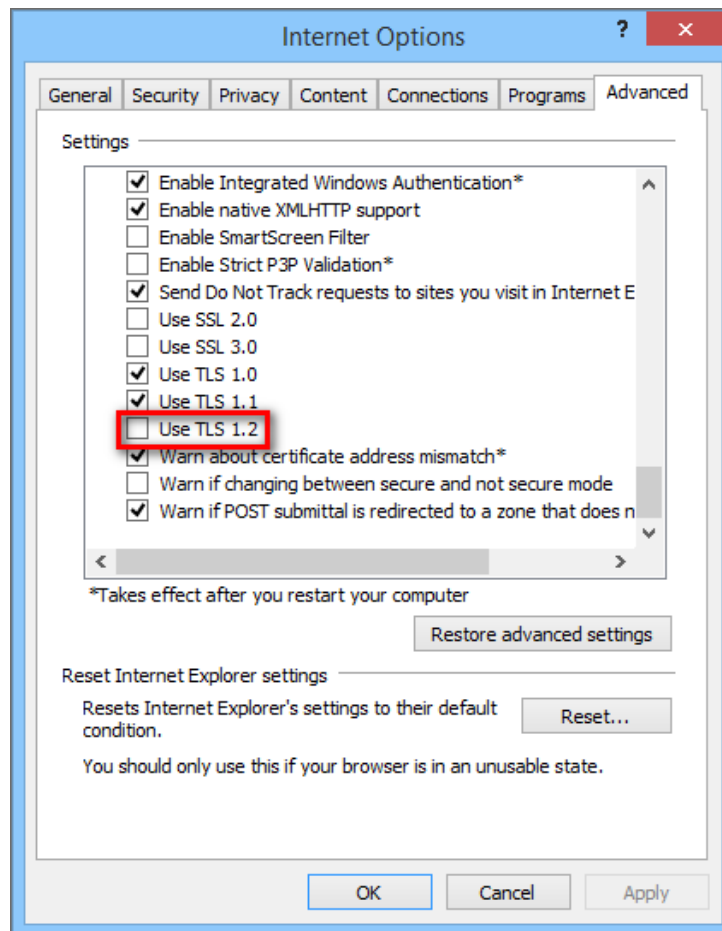
- Osobno računalo
- Preporučeni operacijski sustavi: Windows 7 ili noviji¹⁵
- Pristup Internetu
- Internetski preglednik Internet Explorer verzija 10.0 ili noviji - 32-bitni
- Java 8 ili novija verzija, 32-bitna
- Digitalni certifikat izdan na Fina e-kartici ili USB tokenu odnosno CoBranding kartici/tokenu banke
- Program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
- Čitač smart kartice za Fina e-karticu ili CoBranding karticu/token
- Preporuka je koristiti najnoviju verziju Adobe Reader-a

3.1. Postavke Internet preglednika

- Internetski preglednik Internet Explorer 10.0 ili noviji
- Uključiti opcije „Use TLS 1.0“ i „Use TLS 1.1“, a isključiti opciju „Use TLS 1.2“ (*Slika 1.*)

¹⁴ Upotrebljava se za autentifikaciju odnosno enkripciju (zaštitu tajnosti podataka) te za njihovu kombinaciju. Taj certifikat i uporaba ključa od strana uključenih u e-poslovanje osigurava autentičnost, cjelovitost, izvornost i tajnost. Ne osigurava neporecivost.

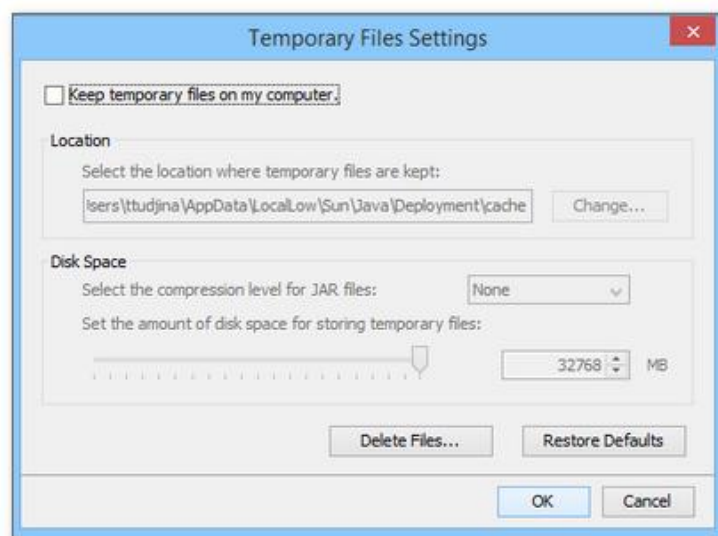
¹⁵ Prilikom prijave na aplikaciju Web e-Potpis moguće je da internetski preglednici na operacijskom sustavu Microsoft Windows 8 ili 8.1 ili 10 ne prepoznaju certifikat ako je verzija programa ActiveClient starija od 7.0.2. U tom je slučaju potrebno otvoriti program Active Client, unijeti PIN te ponoviti prijavu na aplikaciju *Web e-Potpis* ili instalirati noviju verziju programa ActiveClient koja se nalazi na Fininoj stranici <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>.



Slika 1. Postavke Internet preglednika

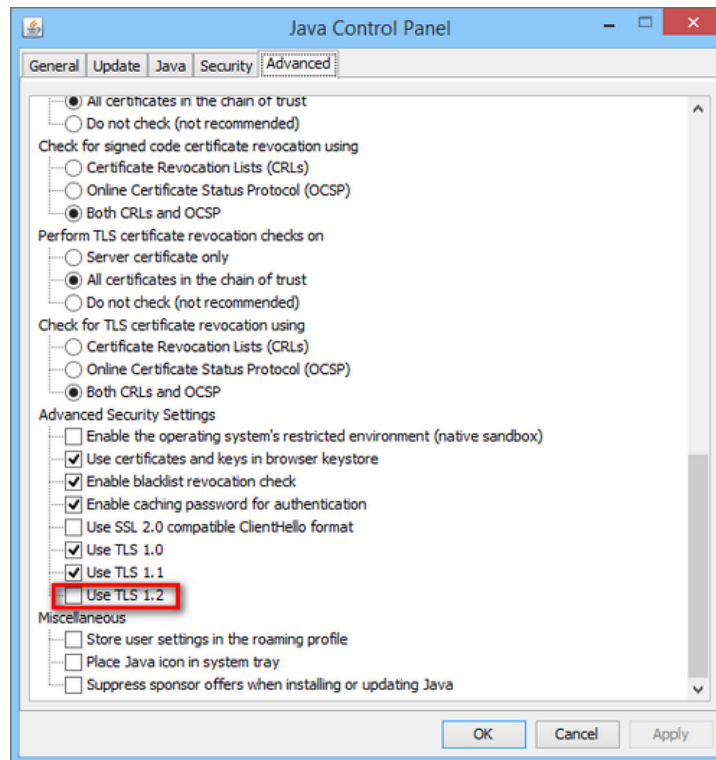
3.2. Postavke Java okoline

- Java 8 32-bitna
- Isključiti opciju „Keep temporary files on my computer“
- Obrisati datoteke odabirom gumba „Delete files...“ (Slika 2.).



Slika 2. Postavke privremenih datoteka

- Isključiti opciju „Use SSL 2.0 compatible ClientHello format“
- Uključiti opciju „Use TLS 1.0“ i opciju „Use TLS 1.1“
- Isključiti opciju „Use TLS 1.2“ (Slika 3.).



Slika 3. Napredne postavke Java okoline

Više informacija o preuzimanju i instaliranju programske podrške dostupno je na linku <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>.

4. PREGLED APLIKACIJE

Funkcionalnosti aplikacije *Web e-Potpis* su sljedeće:

1. podešavanje korisničkih postavki
2. elektroničko potpisivanje
3. enkripcija
4. verifikacija potpisa
5. dekripcija
6. ugradnja vremenskog žiga od strane potpisnika

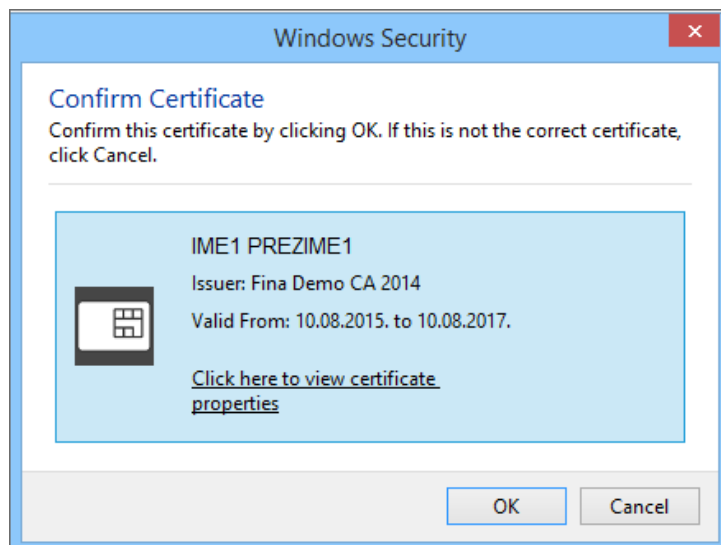
5. OPIS EKRANA

5.1. Prijava u aplikaciju

5.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju

Pristup aplikaciji ostvaruje se unosom adrese https://webservisi.fina.hr/Web_e-Potpis u internetski preglednik. Samim pristupom stranici otvara se pop-up prozor za odabir certifikata. Ako se pop-up prozor nije pojavio, potrebno je provjeriti je li kartica umetnuta u čitač (svjetlo na čitaču ne smije treperiti), čitač ili USB token u računalo, kao i ispunjenost svih tehničkih preduvjeta za aplikaciju *Web e-Potpis* (Poglavlje 3).

Ovisno o verziji Internet Explorera, izgled ekrana može biti drugačiji, a na sljedećoj slici je primjer za Internet Explorer 11 (*Slika 4.*).

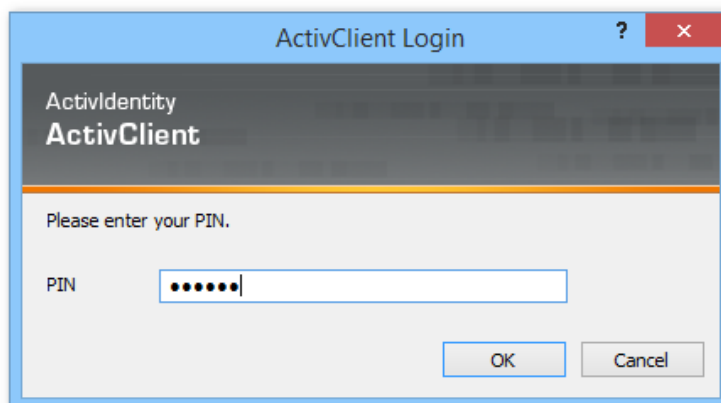


Slika 4. Odabir certifikata u internetskom pregledniku Internet Explorer 11

NAPOMENA:

U pop-up prozoru bit će ponuđeni svi certifikati kojima se korisnik prijavljivao na računalu kojim se trenutno koristi. Potrebno je odabrati odgovarajući certifikat za autentikaciju.

Nakon odabira odgovarajućeg certifikata, otvara se prozor za unos PIN-a za korištenje odabranog certifikata (*Slika 5.*).



Slika 5. Unos PIN-a

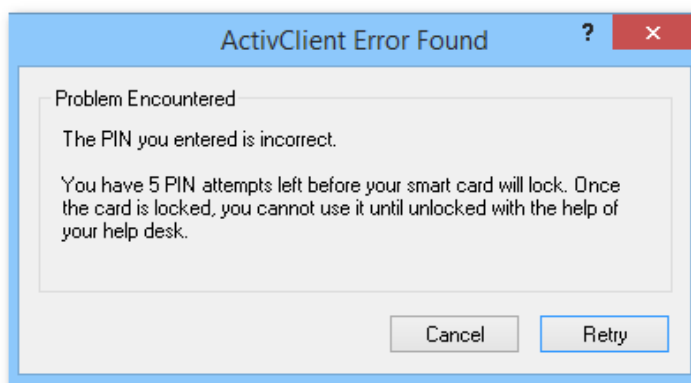
Slijedi unos PIN-a i odabir gumba **OK**. Otvara se početni ekran aplikacije prije registracije. Ovdje ćemo opisati korisnika koji ima **poslovni certifikat** (*Slika 6.*).

Slika 6. Uspješna prijava u aplikaciju

Na početnoj stranici se nalaze polja za unos podataka kod registracije (poglavlje 5.3.).

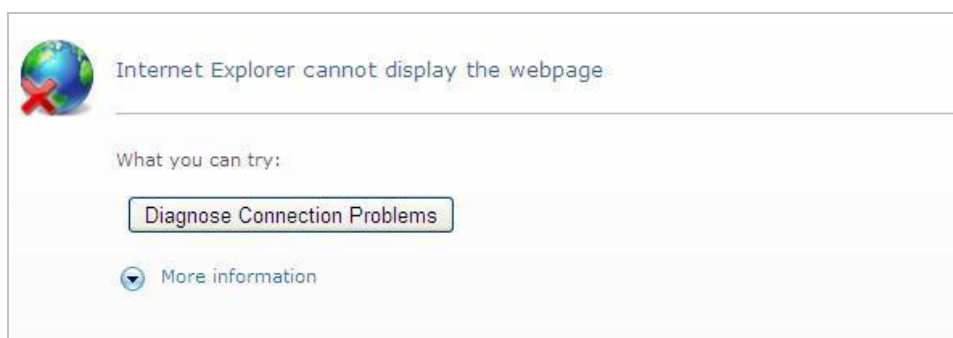
5.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju

Ako korisnik nije unio ispravan PIN na ekranu će se pojaviti sljedeća poruka (Slika 7.).



Slika 7. Unos pogrešnog PIN-a¹⁶

Ako prijava nije uspjela, pojavit će se ekran (Slika 8.).



Slika 8. Neuspješna prijava u aplikaciju

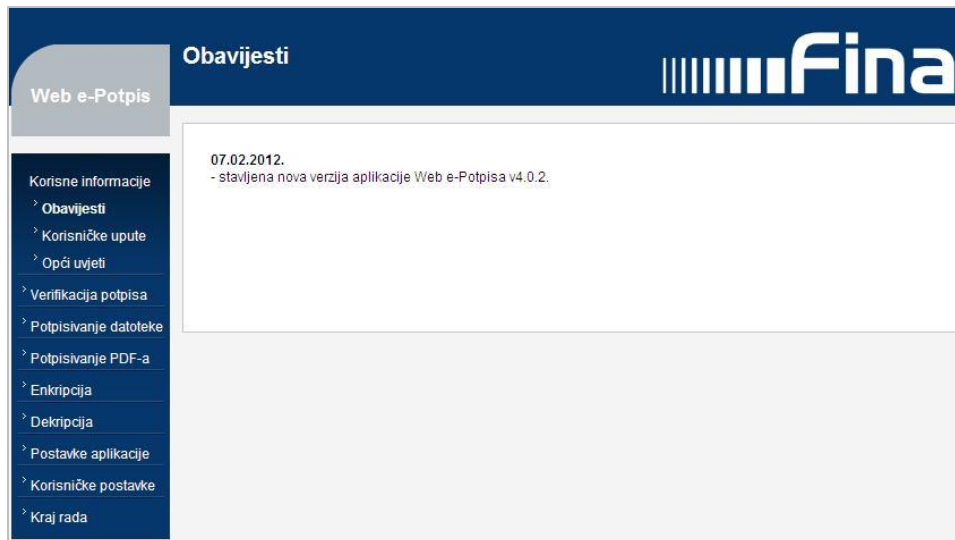
¹⁶ Kartica/USB token će se zaključati ako se pet puta unese pogrešan PIN (instaliran Activ Client). U slučaju da se kartica/USB token zaključa, potrebno je doći na šalter Fine gdje je kartica/USB token preuzet kako bi se izvršilo otključavanje istog, pod uvjetom da je navedeno moguće. Pokušaj otključavanja sa proizvoljnim pogrešnim upisivanjem unlock code-a rezultira nepovratnim zaključavanjem kartice/USB tokena, što konačno ima za posljedicu opoziv certifikata i izdavanje novog (naplaćuje se). Ako se radi o CoBreeding kartici/USB tokenu, korisnik se treba obratiti službi korisničke podrške same banke.

	KORISNIČKA UPUTA za aplikaciju Web e-Potpis	oznaka:	63620078
		revizija:	4-07/2016
		strana:	9/55

5.2. KORISNE INFORMACIJE

5.2.1. Obavijesti

Odabirom opcije **Korisne informacije** otvara se ekran **Obavijesti** gdje se prikazuju razne obavijesti o aplikaciji *Web e-Potpis*. (Slika 9.).



Slika 9. Obavijesti

5.2.2. Korisničke upute

Klikom na opciju **Korisničke upute** otvara se dokument u kojem su opisane sve mogućnosti aplikacije *Web e-Potpis*.

5.2.3. Opći uvjeti

Odabirom opcije **Opći uvjeti** otvara se ekran na kojem se nalaze *Opći uvjeti korištenja servisa Web e-Potpis*.

5.3. REGISTRACIJA KORISNIKA

Nakon uspješne prijave u aplikaciju popunjavaju se polja za unos obaveznih podataka kod registracije i prihvaćaju *Opći uvjeti korištenja aplikacije Web e-Potpis* (Slika 10.).

Ukoliko želite koristiti aplikaciju za elektroničko potpisivanje Web e-Potpis morate se registrirati popunjavanjem podataka na ekranu.

Poslovni subjekt:	OIB: *	
FINA	HR	85821130368
Ime:	Prezime:	
IME1	PREZIME1	
OIB: *		
HR		11223344666
E-mail: *	Kontakt telefon: *	
ime1.prezime1@fina.hr	123456	

[Opći uvjeti korištenja servisa Web e-Potpis](#)
 Prihvaćam uvjete

Slika 10. Upis podataka kod registracije

Klikom na gumb **PRIPREMI** dobivamo ekran (Slika 11.).

Poslovni subjekt: FINA	OIB: HR85821130368
Ime: IME1	Prezime: PREZIME 1
OIB: HR11223344666	
E-mail: ime1.prezime1@fina.hr	Kontakt telefon: 123456

Slika 11. Pregled unesenih podataka

Nakon klika na gumb **ODABERI I POTPIŠI** otvara se ekran na kojem trebamo odabrati biblioteku implementacije kako bismo mogli potpisati registraciju. Biblioteka implementacije se odabire samo prilikom prvog potpisivanja (Slika 12.).

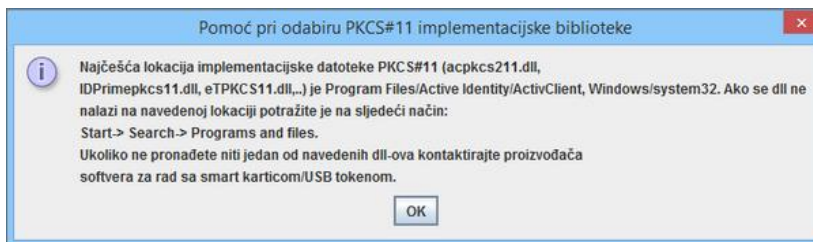
Odaberite biblioteku implementacije PKCS#11 i unesite PIN ✕

Odaberite biblioteku implementacije PKCS#11:

Unesite PIN kod za pristup smart kartici:

Slika 12. Odabir biblioteke implementacije

Klikom na **Pomoć** dobijemo ekran za najčešće lokacije implementacijske datoteke (Slika 13.).

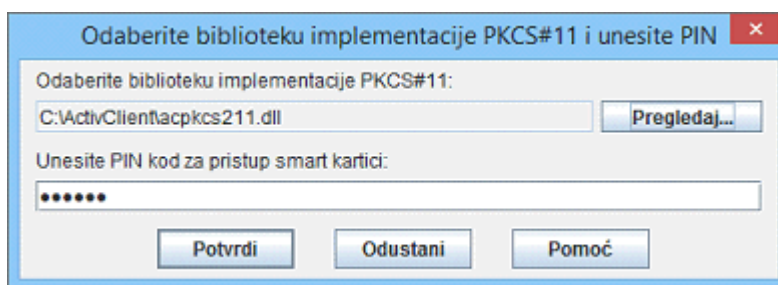


Slika 13. Najčešće lokacije

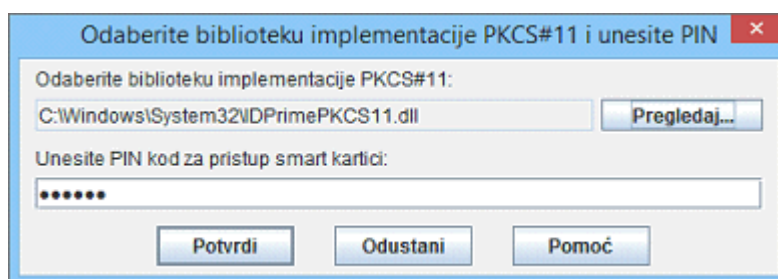
Ako korisnik koristi **FINA e-karticu** ili **OMNIKEY USB token** ili **ActivIdentity USB token** tada treba najprije pronaći mapu **ActivClient** na 64-bitnim računalima na lokaciji **C:\Program Files (x86)** ili na 32-bitnim računalima na lokaciji **C:\Program Files** u kojoj se nalazi implementacijska datoteka **acpkcs211.dll** i nađenu mapu sa navedenom datotekom kopirati na lokaciju **C:**.

Ako korisnik koristi **Gemalto USB token** tada se implementacijska datoteka **IDPrimePKCS11.dll** nalazi na 64-bitnim računalima na lokaciji **C:\Windows\System32**, a na 32-bitnim računalima na lokaciji **C:\Windows\system32** i nju ne treba nigdje kopirati.

Nakon ispravnog odabira implementacijske datoteke npr. **acpkcs211.dll** ili **IDPrimePKCS11.dll** i unosa PIN-a dobijemo ekran (Slika 14., Slika 15.).



Slika 14. Ispravan odabir implementacijske datoteke **acpkcs211.dll**

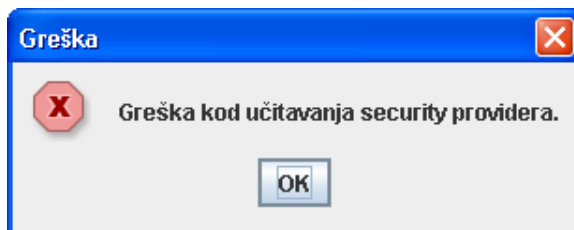


Slika 15. Ispravan odabir implementacijske datoteke **IDPrimePKCS11.dll**

Ako korisnik koristi co-branding karticu/token *Fine* i neke od poslovnih banaka u kojoj je integriran odgovarajući *Finin* digitalni certifikat treba se obratiti na kontakte podrške definirane od strane banke (u slučaju korištenja USB tokena za npr. *SafeNet AuthenticationClient* naziv implementacijske datoteke je **eTPKCS11.dll**, a za *Athena* USB token naziv implementacijske datoteke je **AthenaCSP.dll** i obje se nalaze na putanji **C:\Windows\System32**).

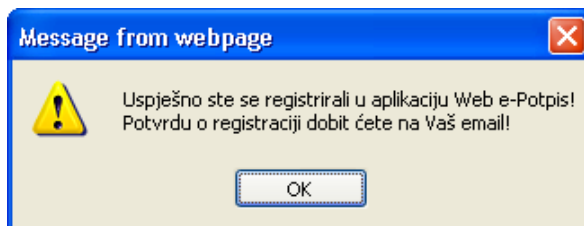
Preporuka je da korisnik prilikom korištenja aplikacije *Web e_potpis* nema istovremeno uključena dva uređaja npr. smart karticu u čitaču i npr. USB token ili dvije smart kartice u dva čitača ili dva USB tokena.

U slučaju pogrešno odabrane implementacijske datoteke nakon klika na **Potvrdi** aplikacija *Web e-Potpis* javlja poruku (Slika 16.).



Slika 16. Pogrešan odabir implementacijske datoteke

U slučaju ispravno odabrane implementacijske datoteke nakon klika na **Potvrdi** aplikacija prikazuje obavijest o uspješnoj registraciji (Slika 17.).



Slika 17. Obavijest o uspješnoj registraciji

Kliknuvši na gumb **OK** na obavijesti o uspješnoj registraciji (Slika 17.) dobijemo početni ekran aplikacije nakon registracije (Slika 18.).

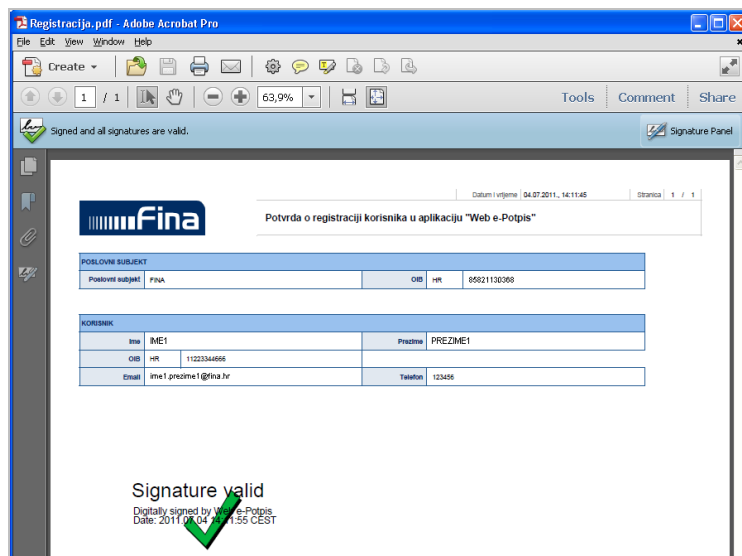


Slika 18. Početni ekran nakon registracije

Na e-mail adresu koju smo upisali kod registracije stiže poruka :

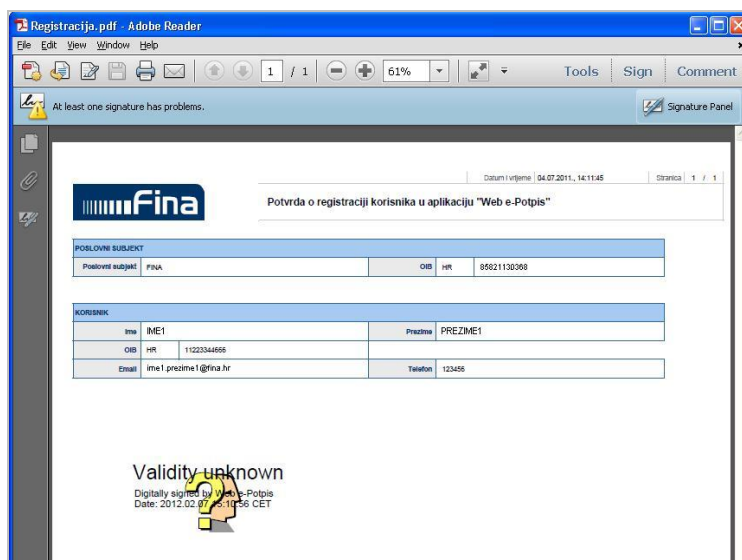
Poštovani,
veliko nam je zadovoljstvo što ste postali korisnik servisa Web e-Potpis.
Servisu možete pristupiti na www.fina.hr.
Putem FINA e-kartice moguće je pristupiti i drugim e-servisima Fine, državne uprave i javnih službi.
Za više informacija o e-servisima Fine posjetite www.fina.hr, pošaljite upit na adresu e-pošte info@fina.hr
ili nazovite besplatni broj telefona 0800 0080.
Zahvaljujemo Vam na suradnji i želimo Vam uspješno poslovanje.
S poštovanjem,
Vaša Fina

i datoteka sa nazivom *Registracija.pdf* (Slika 19.).



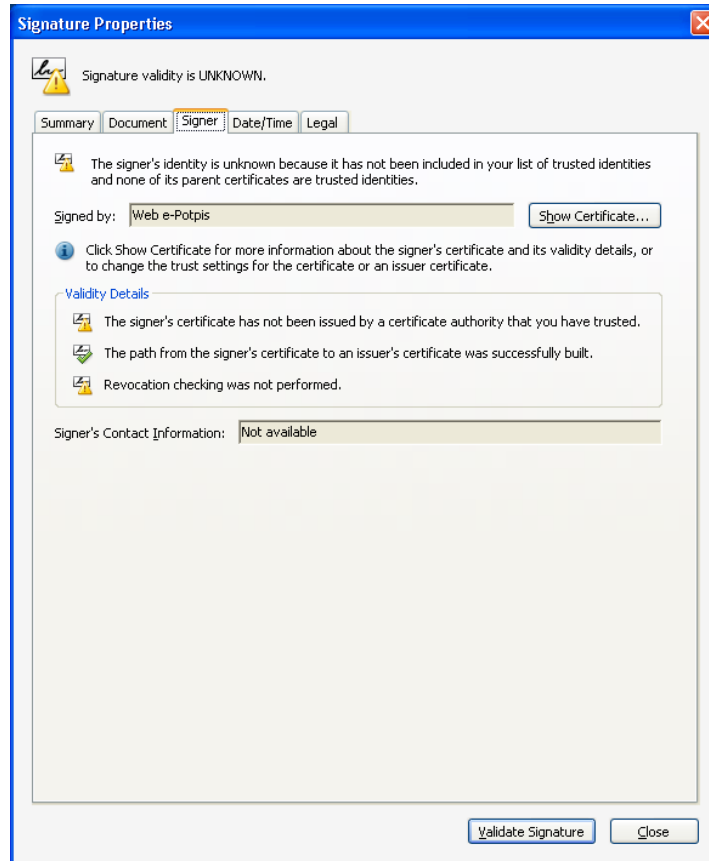
Slika 19. Registracija.pdf

Ako na mjestu potpisa piše *Validity unknown* umjesto *Signature valid* (Slika 20.),



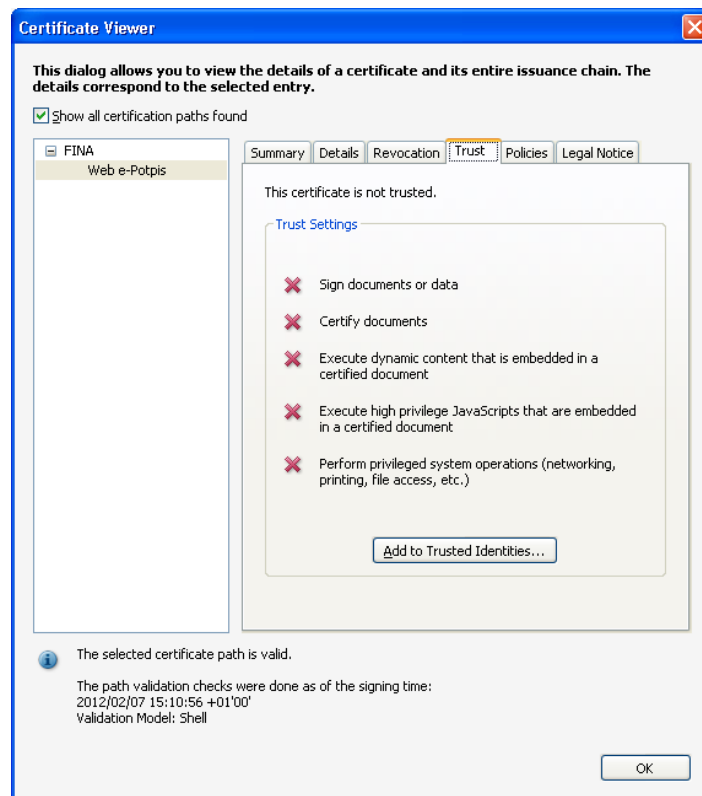
Slika 20. Validity unknown

tada treba desnim klikom miša na to mjesto odabrati opciju *Show signature Properties*. Nakon toga odabrati *Signer/Show certificate* (Slika 21.).



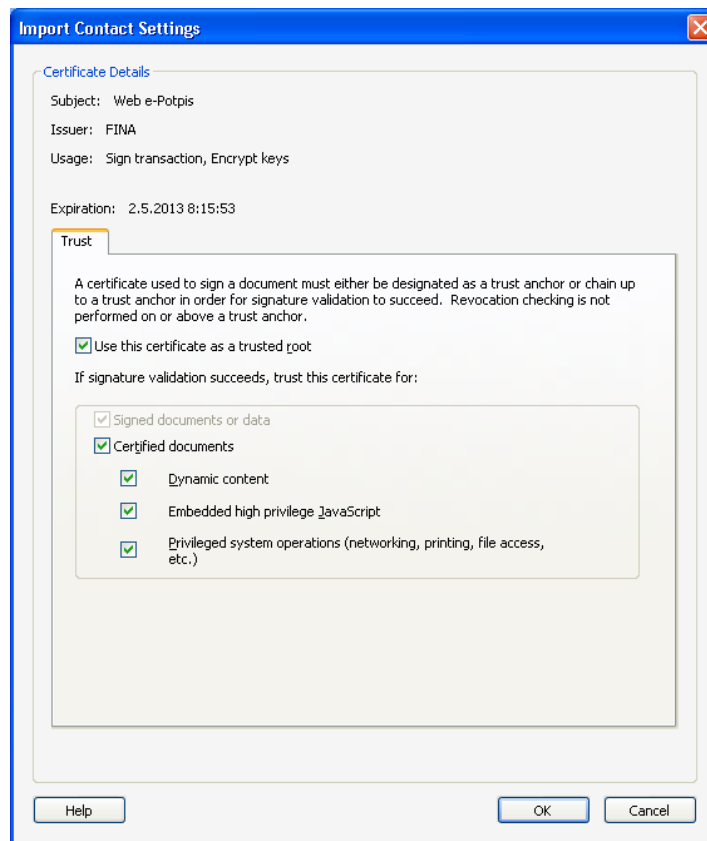
Slika 21. Show certificate

Zatim odabрати tab *Trust* i kliknuti na *Add to Trusted Identities* (Slika 22.).



Slika 22. Add to Trusted Identities

Nakon odabira svih ponuđenih opcija i klika na **OK** (Slika 23.),



Slika 23. Import Contact Settings

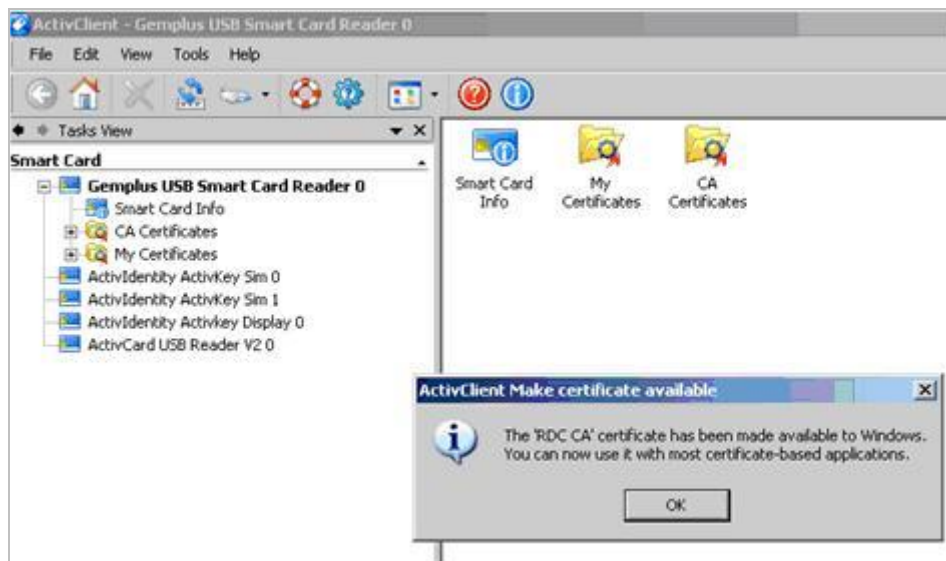
i ponovnim otvaranjem dokumenta pojaviti će se poruka *Signature valid*.

Preporuka je da svaki korisnik ima instaliran *Verifikacijski/root certifikat za RDC CA* koji je jedan od koraka kod instalacije podrške za smart karticu/USB token i čitač (Slika 24.).



Slika 24. Verifikacijski/root certifikat za RDC CA

Nakon odabira *Make certificates available to Windows* za korisnike kojima je verzija programa ActiveClient starija od 7.0.2. dobije se ekran (Slika 25.).



Slika 25. Make certificates available to Windows

Na ovaj se način uspostavlja povjerenje u certifikate kojima je dokument potpisan. U suprotnome korisnik će za svakog novog pošiljatelja prilikom verifikacije potpisa u PDF dokumentu dobiti poruku da je izdavatelj certifikata nepoznat odnosno na mjestu potpisa pisati će „*Validity unknown*“.

Ako se korisniku prije potpisivanja registracije otvori ekran za instalaciju komponente **NEPApplet**¹⁷ potrebno je kliknuti na gumb **Run** (Slika 26.).



Slika 26. Komponenta NETApplet

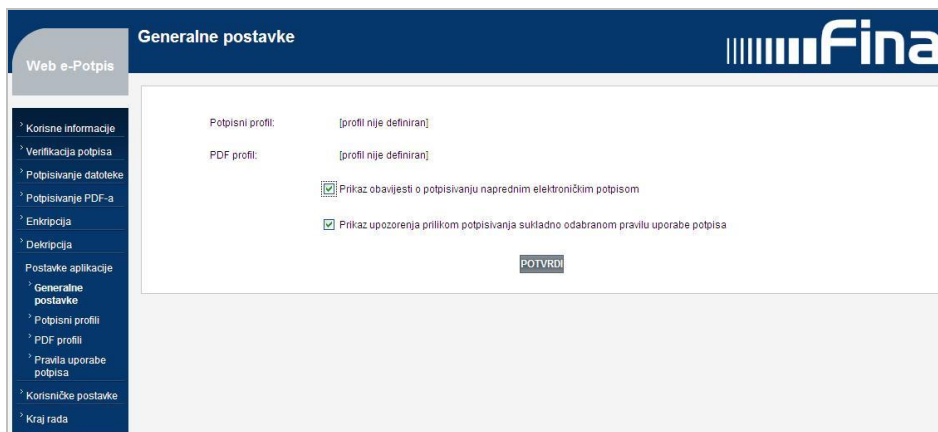
5.4. POSTAVKE

Odabirom opcije **Postavke aplikacije** otvara se ekran s **Generalnim postavkama** (poglavlje 5.4.1.).

5.4.1. Generalne postavke

Klikom na opciju **Generalne postavke** unutar izbornika **Postavke aplikacije** otvara se ekran s mogućnošću odabira *potpisnih profila*, *PDF profila*, te prikaza **obavijesti** i **upozorenja** (Slika 27.).

¹⁷ NEPApplet je klijentska komponenta razvijena za potpisivanje podataka naprednim elektroničkim potpisom u web aplikacijama



Slika 27. Generalne postavke aplikacije

Potpisne profile moći ćemo izabrati nakon njihovog kreiranja na opcijama **Potpisni profili** i **PDF profili**. Opcije koje odaberemo na **Generalnim postavkama** prikazuju se inicijalno kod svakog potpisivanja datoteka ili PDF-a.

5.4.2. Potpisni profili

Potpisni profili omogućavaju korisniku lakše korištenje aplikacije jer se unosom profila unaprijed definiraju postavke potpisivanja dokumenta. Odabirom opcije **Potpisni profili** unutar izbornika **Postavke aplikacije** otvara se ekran (Slika 28.).



Slika 28. Potpisni profil nije definiran

Nakon klika na **KREIRAJ NOVI** dobijemo ekran na kojem upisujemo podatke i odabiremo opcije koje su nam potrebne za određeni *potpisni profil* (Slika 29.).

Slika 29. Unos i odabir podataka za potpisni profil

Unosimo naziv *potpisnog profila* (obavezno), odabiremo certifikat, upisujemo razlog potpisivanja, odabiremo **Pravila uporabe potpisa**, te odabiremo **Prilikom potpisivanja**

spremiti izvornu datoteku zajedno s potpisom (attached)¹⁸ ili **Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku odvojeno od potpisa (detached)**¹⁹.

Primjeri **poslovnih** certifikata:

IME1 PREZIME1+SERIALNUMBER=HR2452086145.815.5

– **kvalificirani** (napredni elektronički potpis) i

IME1 PREZIME1 1.207.209.1 ili *IME1 PREZIME1+SERIALNUMBER=HR2452086145.815.1*

– **normalizirani** (elektronički potpis).

Kada bi korisnik imao **osobni** certifikat tada bi imali ovakav primjer:

IME1 PREZIME1 0.208.210.3 ili *IME1 PREZIME1+SERIALNUMBER=HR2452086145.825.3*

– **kvalificirani** (napredni elektronički potpis) i

IME1 PREZIME1 0.208.210.2 ili *IME1 PREZIME1+SERIALNUMBER=HR2452086145.825.2*

– **normalizirani** (elektronički potpis).

Nakon klika na gumb **SPREMI** dobijemo ekran s nazivom kreiranog *potpisnog profila* (Slika 30.).



Slika 30. Kreiranje potpisnog profila

Korisnik može kreirati više *potpisnih profila*, može ih mijenjati klikom na gumb **UREDI** ili brisati klikom na gumb **OBRIŠI**.

5.4.3. Pravila uporabe potpisa

Odabirom opcije **Pravila uporabe potpisa** unutar izbornika **Postavke aplikacije** otvara se ekran (Slika 31.).



Slika 31. Pravila uporabe potpisa nisu definirana

Prilikom izdavanja certifikata mogu se dodijeliti *Pravila uporabe potpisa* kojima se on podvrgava i s kojima se definira namjena certifikata i pokrivaju zakonske obveze uvjetovane potpisivanjem. Nakon klika na **KREIRAJ NOVI** dobijemo ekran na kojem upisujemo podatke i postoji mogućnost kreiranja *Hash algoritma* (Slika 32.).

¹⁸ odabrana datoteka sprema se zajedno s potpisom u **p7M** tip datoteke (attached signature) i šalje se primatelju bez izvorne datoteke

¹⁹ sprema se samo potpis u **p7S** tip datoteke (detached signature), a primatelju se šalje izvorni dokument i potpis odvojen od izvorne datoteke



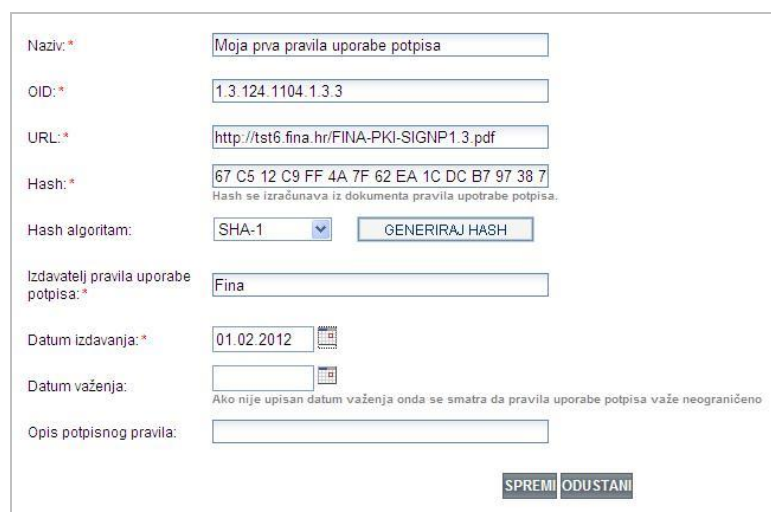
Forma za unos podataka za Pravila uporabe potpisa. Polja su: Naziv, OID, URL, Hash (s algoritmom SHA-1 i gumbom GENERIRAJ HASH), Izdavalatelj pravila uporabe potpisa, Datum izdavanja, Datum važenja (s napomenom da ako nije upisan datum važenja, pravila važe neograničeno), Opis potpisnog pravila. Dugmići SPREMI i ODUSTANI su na dnu.

Slika 32. Unos podataka za Pravila uporabe potpisa

Vrijednosti koje definiraju *Pravila uporabe potpisa* su:

- **Naziv** - kratak naziv *Pravila uporabe potpisa*
- **OID** - (eng. krat. Object Identifier) jedinstveni broj koji određuje *Pravila uporabe potpisa*
- **URL** - internet adresa na kojoj se može vidjeti kompletna definicija *Pravila uporabe potpisa*. Pritiskom na link otvara se standardni internet pretraživač sa otvorenom odabranom adresom
- **Hash** - jedinstvena vrijednost *Pravila uporabe potpisa* generirana pomoću njenog sadržaja. U slučaju promjene sadržaja *Pravila uporabe potpisa* mijenja se i hash vrijednost čime *Pravila uporabe potpisa* više ne vrijedi
- **Hash Algoritam** - algoritam korišten za izračun hash vrijednosti *Pravila uporabe potpisa*
- **Izdavalatelj pravila uporabe potpisa**
- **Datum izdavanja** - datum izdavanja *Pravila uporabe potpisa*
- **Datum važenja** - datum valjanosti *Pravila uporabe potpisa*

Podatke o *OID-u*, *URL-u* korisnik može pronaći unutar samog dokumenta *Pravila uporabe potpisa*. *URL* mora započeti sa **http://...** ili sa **file://...** Za računanje **Hash** vrijednosti može kliknuti na gumb **GENERIRAJ HASH** i odabrati datoteku *Pravila uporabe potpisa*. Primjer ispravno popunjenih podataka za *Pravila uporabe potpisa* (Slika 33.).



Forma s popunjenim podacima: Naziv: Moja prva pravila uporabe potpisa; OID: 1.3.124.1104.1.3.3; URL: http://tst6.fina.hr/FINA-PKI-SIGNP1.3.pdf; Hash: 67 C5 12 C9 FF 4A 7F 62 EA 1C DC B7 97 38 7; Hash algoritam: SHA-1; Izdavalatelj pravila uporabe potpisa: Fina; Datum izdavanja: 01.02.2012; Datum važenja: (prazno); Opis potpisnog pravila: (prazno). Dugmići SPREMI i ODUSTANI su na dnu.

Slika 33. Popunjeni podaci za Pravila uporabe potpisa

Nakon klika na **Spremi** dobijemo ekran (Slika 34.).

OID	Naziv	Hash	Hash algoritam	Opis	url	Datum valjanosti	Izdavatelj
1.3.124.1104.1.3.3	Moja prva pravila...	67 C5 12 C9 FF 4A 7F...	SHA-1		http://tst6.fina.hr/Fl...		Fina

Slika 34. Prikaz unesenih podataka za Pravila uporabe potpisa

Korisnik može kreirati više *Pravila uporabe potpisa*, može ih mijenjati klikom na gumb **PRIKAŽI DETALJE** ili brisati klikom na gumb **OBRIŠI**.

Pravila uporabe potpisa možemo birati na opciji **Potpisivanje datoteke** (poglavlje 5.5.1.) ili **Potpisivanje PDF-a** (poglavlje 5.5.2.) kod svakog potpisivanja ili ih možemo inicijalno postaviti na opciji **Generalne postavke** (poglavlje 5.4.1.) odabirom određenog kreiranog potpisnog profila (Slika 27., Slika 29.).

5.5. POTPISIVANJE

5.5.1. Potpisivanje datoteke

Odabirom opcije **Potpisivanje datoteke** otvara se ekran (Slika 35.).

Potpisni profil:

Naziv:

Certifikat:

Vrsta potpisa:

Razlog potpisivanja:

Pravila uporabe potpisa:

Naziv pravila uporabe potpisa:

Uključi vremenski žig
 Enkriptirati datoteku nakon potpisivanja
 Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku zajedno s potpisom (attached)
 Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku odvojeno od potpisa (detached)

Slika 35. Početni ekran za potpisivanje datoteke nakon kreiranih profila

Na početnom ekranu nije odabran **inicijalno** niti jedan *potpisni profil*, zbog toga što nije odabran na opciji **Generalne postavke** (poglavlje 5.4.1.).

Ukoliko želimo odabrati neki kreirani *potpisni profil*, možemo to učiniti na ovom ekranu kliknuvši na izbornik s desne strane. Također možemo odabrati certifikat i *Pravila uporabe potpisa*.

Opcije *Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku zajedno s potpisom (attached)* ili *Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku odvojeno od potpisa (detached)* su opcionalne, a opcije *Uključi vremenski žig* i *Enkriptirati datoteku nakon potpisivanja* mogu biti označene po izboru.

Ako je odabran **kvalificirani** certifikat (napredni elektronički potpis) na početnom ekranu, tada nakon klika na gumb **PRIPREMI** dobijemo obavijest čiji smo prikaz odabrali na opciji **Generalne postavke** (poglavlje 5.4.1.) (Slika 36.).



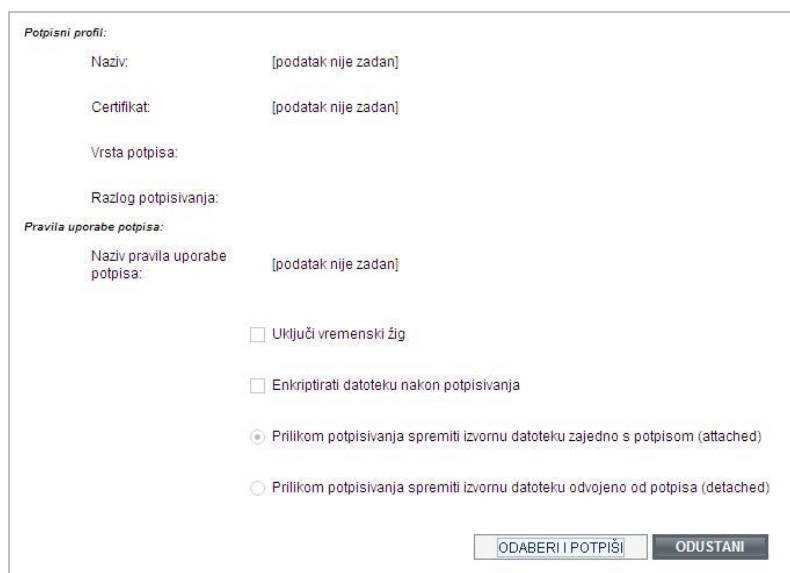
Slika 36. Obavijest o naprednom potpisu

Ako je odabran i prikaz upozorenja na opciji **Generalne postavke**, a odabrana su još i *Pravila uporabe potpisa* na početnom ekranu za potpisivanje datoteka (Slika 35.) dobili bi upozorenje (Slika 37.).



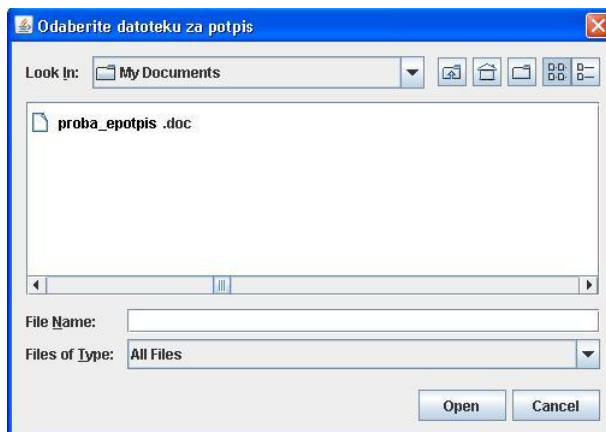
Slika 37. Upozorenje o naprednom potpisu i korištenju pravila uporabe potpisa

Klikom na gumb **Prihvati** otvara se ekran s odabranim opcijama (Slika 38.).



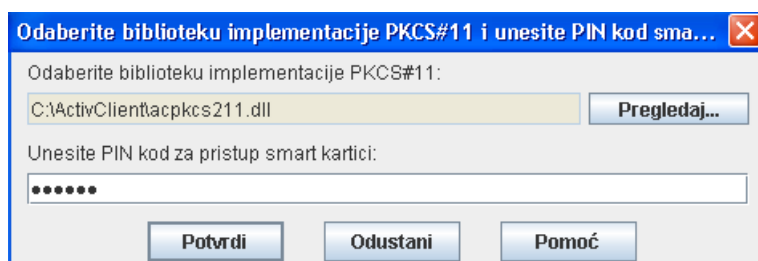
Slika 38. Odabrane opcije kod potpisivanja datoteke

Klikom na **ODABERI I POTPIŠI** dobijemo ekran za odabir datoteke koju želimo potpisati (Slika 39.).



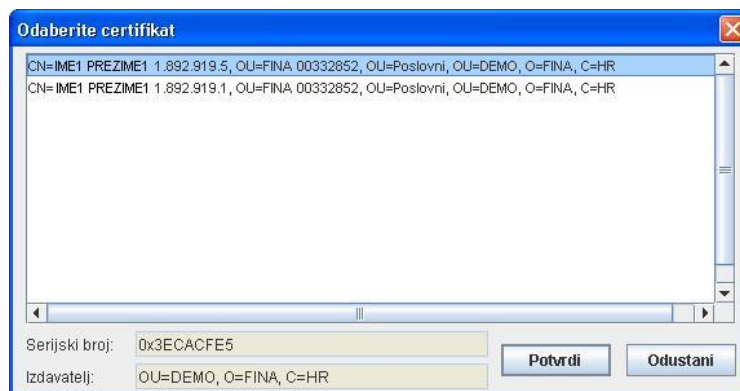
Slika 39. Odabir datoteke

Nakon odabira datoteke dobijemo ekran za unos PIN-a za pristup smart kartici ili USB tokenu (Slika 40.).



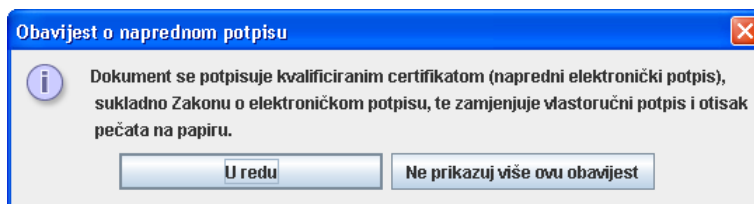
Slika 40. Unos PIN-a za pristup smart kartici ili USB tokenu

Odabirom gumba **Potvrdi** otvara se ekran za odabir certifikata s kojim želimo potpisati datoteku (Slika 41.).



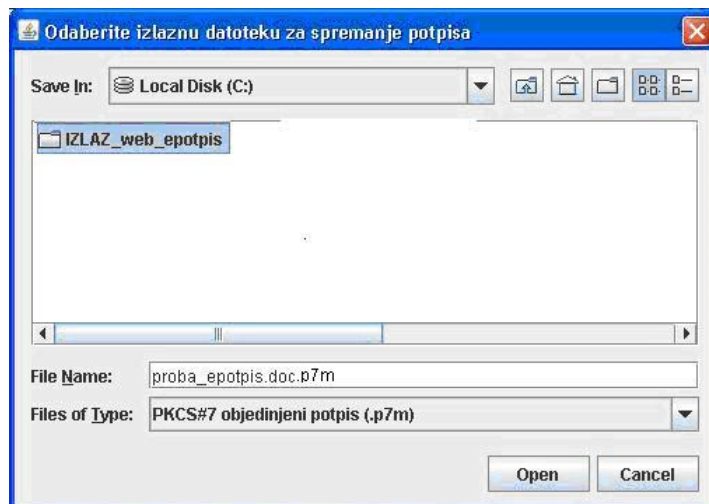
Slika 41. Odabir certifikata

Pošto certifikat nije odabran na početnom ekranu (Slika 38.), nego naknadno, nakon klika na **Potvrdi** pojavljuje se obavijest o naprednom potpisu (Slika 42.).



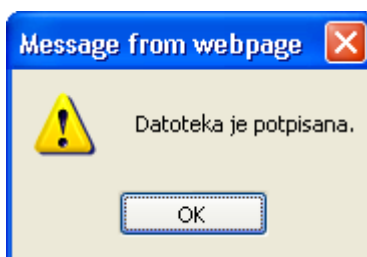
Slika 42. Obavijest o naprednom potpisu

Nakon odabira gumba **U redu** dobijemo ekran za odabir mjesta gdje želimo spremiti dokument u attached formatu (izvorna datoteka zajedno sa potpisom) *.p7m (Slika 43.).



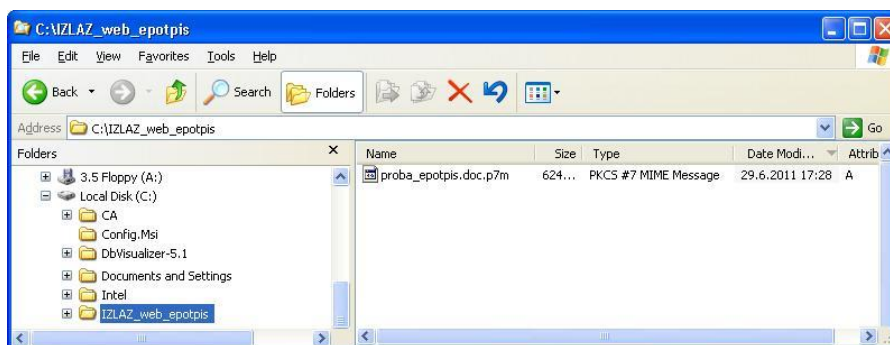
Slika 43. Odabir mjesta za spremanje dokumenta u attached formatu *.p7m

Klikom na gumb **Open** dobijemo obavijest (Slika 44.).



Slika 44. Obavijest o uspješnom potpisivanju

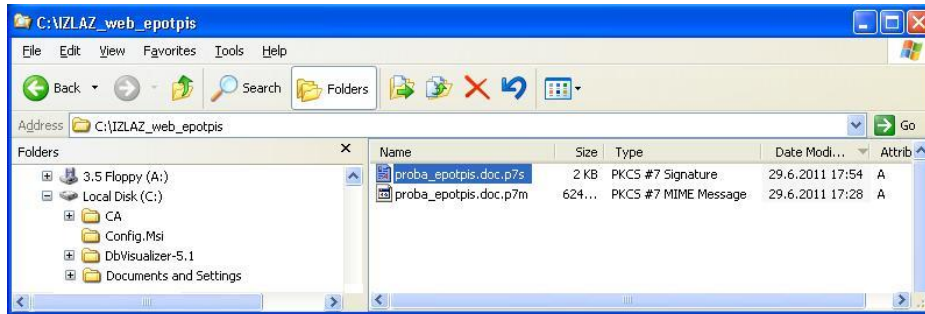
Dokument npr. **proba_epotpis.doc.p7m** nalazi se na odabranoj putanji (Slika 45.).



Slika 45. Spremljen dokument u attached formatu *.p7m

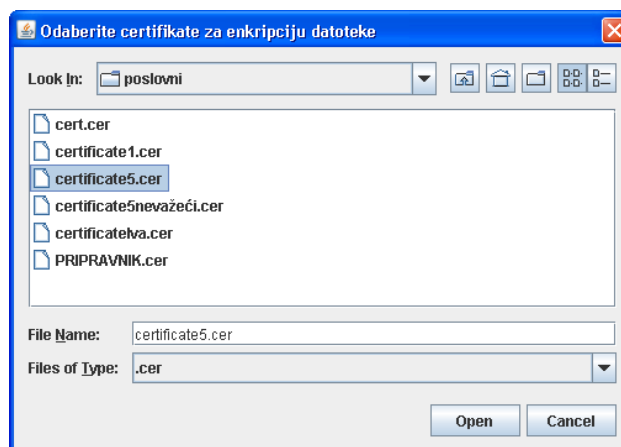
Ovako je izvorna datoteka spremljena zajedno sa potpisom, a primatelj ju može izdvojiti iz ovog dokumenta i spremiti na svoje računalo na opciji **Verifikacija potpisa** (poglavlje 5.8.).

Da je na Slika 38. odabrana opcija *Prilikom potpisivanja spremiti izvornu datoteku odvojeno od potpisa (detached)*, tada bi nakon potpisivanja dobili dokument u detached formatu npr. **proba_epotpis.doc.p7s** u kojem nema izvorne datoteke nego samo potpis (Slika 46.).



Slika 46. Dokument u detached formatu *.p7s

Ako je na početnom ekranu odabrana opcija *Prilikom potpisivanja spremi izvornu datoteku zajedno s potpisom (attached)* i označena kvačica *Enkriptirati datoteku nakon potpisivanja* (Slika 35.) tada će se u postupku potpisivanja otvoriti ekran za odabir certifikata (javnog ključa) primatelja (Slika 47.).



Slika 47. Odabir certifikata primatelja kod enkripcije nakon potpisivanja

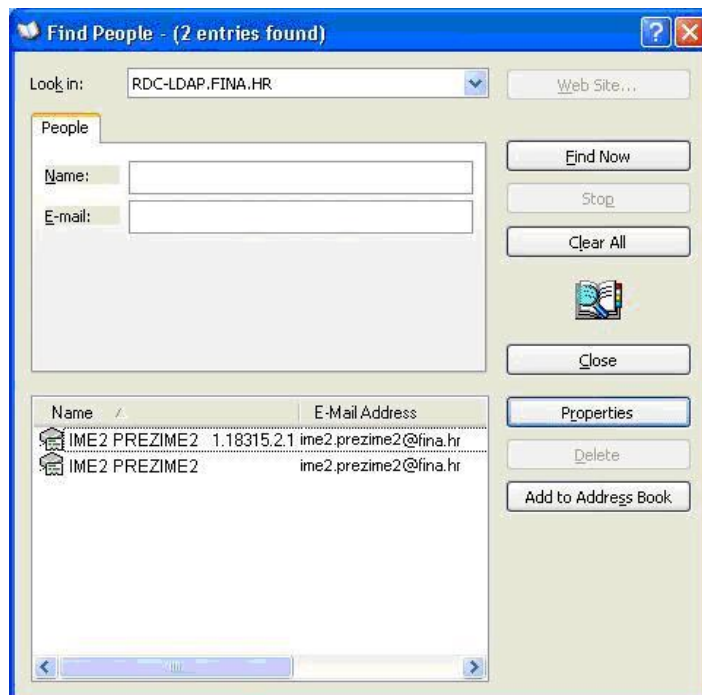
Certifikatima primatelja možemo mijenjati naziv i možemo ih više istovremeno odabrati sa **Ctrl +klik miša**. Potpisani dokumenti u attached formatu i nakon toga enkriptirani dobivaju ekstenziju ***.enc** npr. **proba_epotpis.doc.p7m.enc**.

Ako korisnik nema certifikate primatelja tada ih može pronaći na adresi <http://www.fina.hr/Default.aspx?art=10778> <http://www.fina.hr/finadigicert> - *Registar digitalnih certifikata* (Slika 48.).



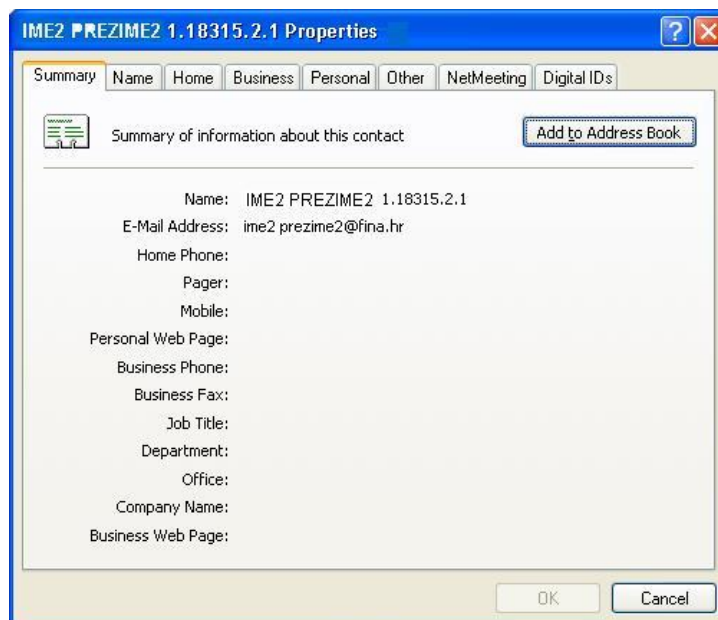
Slika 48. Registar digitalnih certifikata

U dijelu *Pretraživanje javnog imenika* možemo upisati ime i prezime ili samo dio imena i prezimena i *, te nakon klika na opciju **Traži** dobijemo ekran (*Slika 49.*).



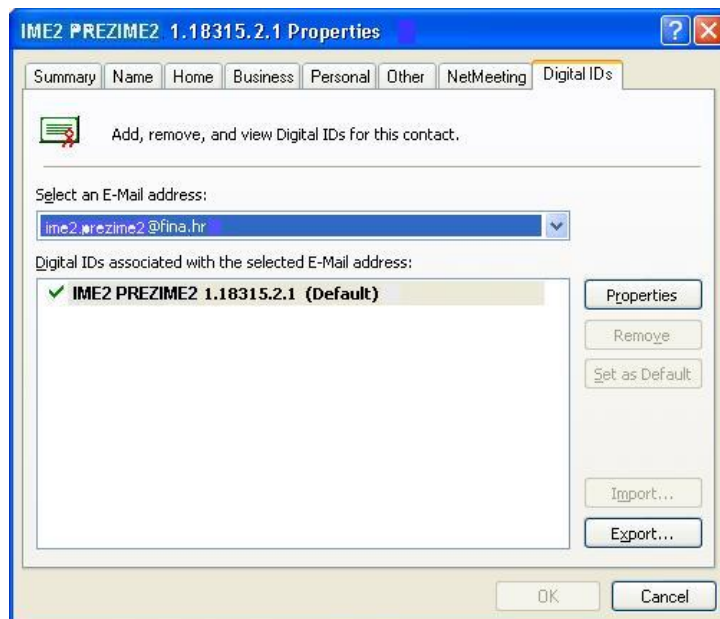
Slika 49. Pretraživanje javnog imenika

Potrebno je odabrati traženi certifikat i kliknuti na gumb *Properties* (*Slika 50.*).



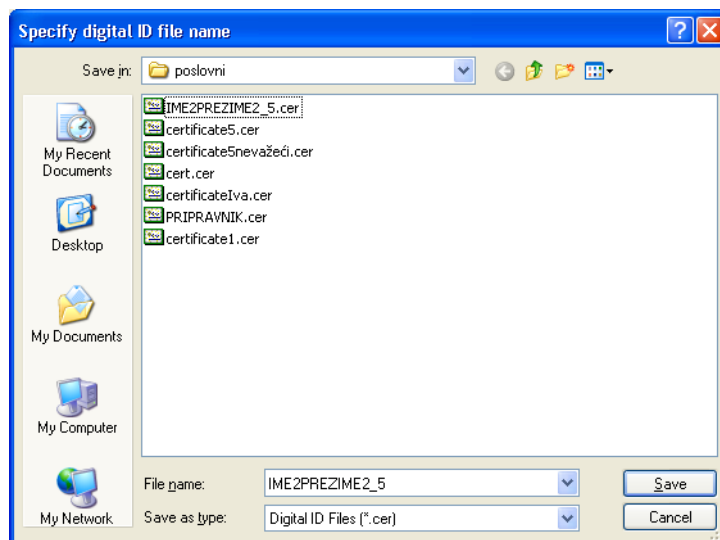
Slika 50. Properties

Zatim odabrati tab *Digital IDs* (*Slika 51.*).



Slika 51. Digital IDs

Klikom na gumb *Export...* dobijemo ekran na kojem upisujemo naziv i odaberemo mjesto za spremanje certifikata (Slika 52.).



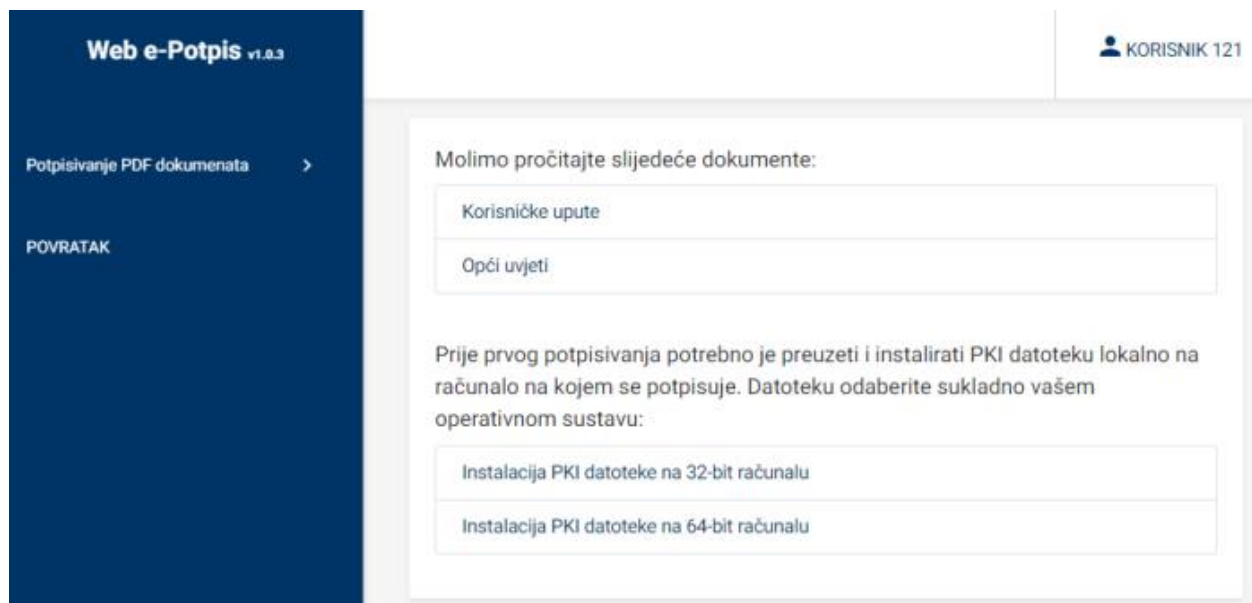
Slika 52. Odabir mjesta za spremanje certifikata

Klikom na gumb *Save*, postupak spremanja traženog certifikata je završen.

5.5.2. Potpisivanje PDF-a

Odabirom opcije **Potpisivanje PDF-a** otvara se novi segment aplikacije (Slika 53).

Detaljnije korisničke upute za novi dio, zajedno sa tehničkim preduvjetima za taj segment, se mogu preuzeti sa početne stranice novog dijela aplikacije.

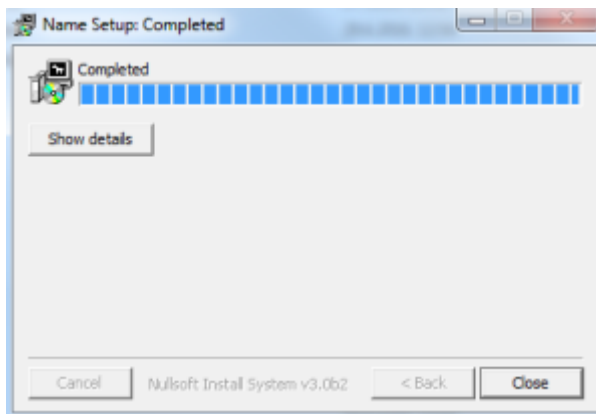


Slika 53. Novi segment aplikacije za potpisivanje PDF dokumenata

Prije prvog potpisivanja potrebno je preuzeti i instalirati PKI datoteku lokalno na računalo na kojem se potpisuje. Datoteku je potrebno odabrati sukladno operativnom sustavu korisnika:

- Instalacija PKI datoteke na 32-bit računalu (FinaPKIx86.exe)
- Instalacija PKI datoteke na 64-bit računalu (FinaPKIx64.exe)

Klikom na instalacijsku datoteku automatski se pokreće instalacija²⁰ te u slučaju uspjeha korisnik dobiva ekran kojeg prikazuje Slika 54.



Slika 54. Uspješna instalacija PKI modula

Korisnici sa 64-bitnim računalima mogu preuzeti te instalirati i 32-bitnu instalaciju modula ako žele potpisivati datoteke kroz 32-bitni modul.

Za potpisivanje PDF dokumenata potrebno je odabrati stavku menija *Potpisivanje PDF dokumenata* → *Potpis*. Klikom na nju otvara se početni ekran za potpisivanje dokumenata kojeg prikazuje Slika 55.

²⁰ Ako računalo ima postavljene pojačane postavke sigurnosti, kod instalacije se mogu pojaviti upozoravajuće poruke kod kojih je potrebno potvrditi instalaciju.



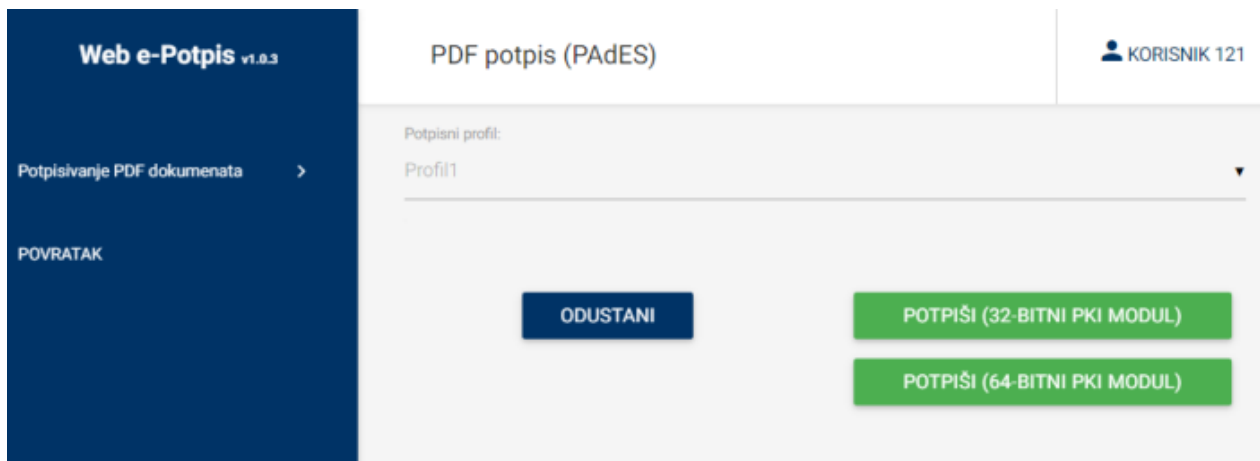
Slika 55. Početni ekran kod potpisivanja dokumenata

Prije pokretanja procesa potpisivanja potrebno je odabrati potpisni profil (Slika 55) sa spremljenim opcijama ili označiti stavku „Bez profila“ gdje se otvara prazna forma sa opcijama koje je potrebno ispuniti (to je isti set opcija koje se inače mogu spremi u sklopu potpisnih profila).



Slika 56. Odabir profila za potpisivanje

Jednom kada je odabran potpisni profil pojavljuju se opcije za pokretanje PKI modula (Slika 57). U slučaju korištenja 32-bitnog operacijskog sustava odabire se opcija „POTPIŠI (32-BITNI PKI MODUL)“, dok se u slučaju 64-bitnog operacijskog sustava odabire opcija „POTPIŠI (64-BITNI PKI MODUL)“ kojom se pokreće 64-bitna verzija PKI modula. Korisnici 64-bitnog operacijskog sustava mogu potpisivati datoteke i putem gumba „POTPIŠI (32-BITNI PKI MODUL)“, ali prije toga moraju izvršiti instalaciju 32-bitnog PKI modula.

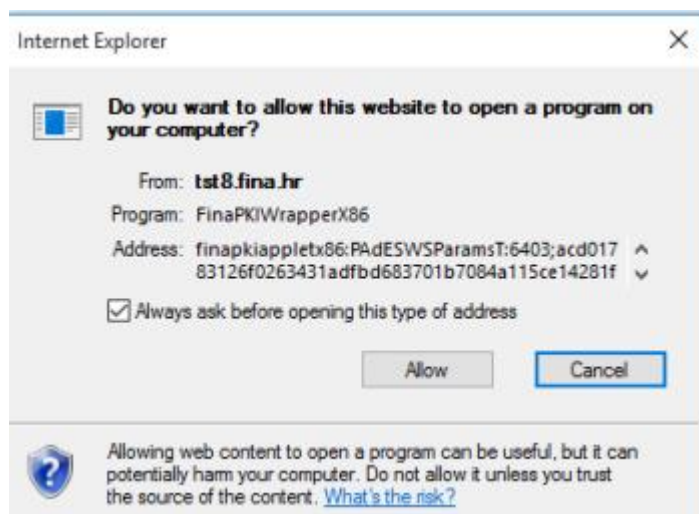


Slika 57. Odabir potpisivanja sa 32-bit ili 64-bit modulom

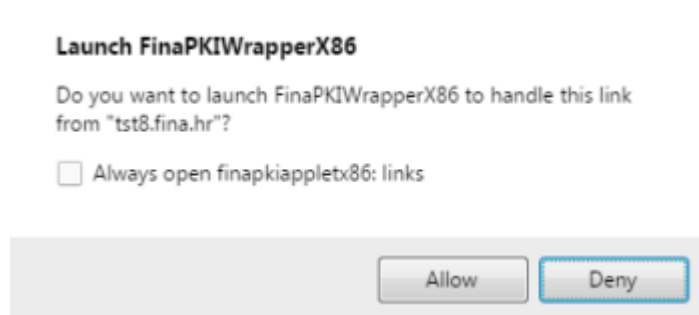
VAŽNO

Kako bi potpisivanje bilo moguće korisnik prvo mora lokalno instalirati 32-bitni i/ili 64-bitni PKI modul, ovisno o njegovom operacijskom sustavu.

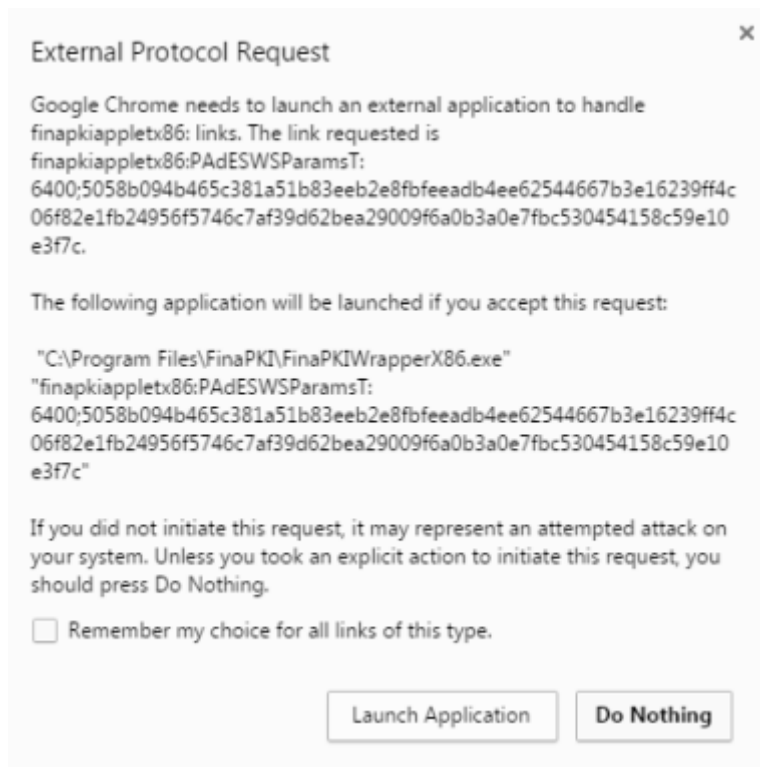
Prilikom pokretanja potpisnog modula Internet preglednik će javiti upozoravajuću poruku o pokretanju vanjske aplikacije gdje je potrebno potvrditi pokretanje. Na svakom pregledniku poruka ima malo drugačiji izgled, ali moguće je postaviti kvačicu kojom se sprečava pojavljivanje poruke u budućnosti. Poruke prikazuju *Slika 58.*, *Slika 59.* i *Slika 60.*



Slika 58. Internet Explorer – upozoravajuća poruka prilikom pokretanja modula

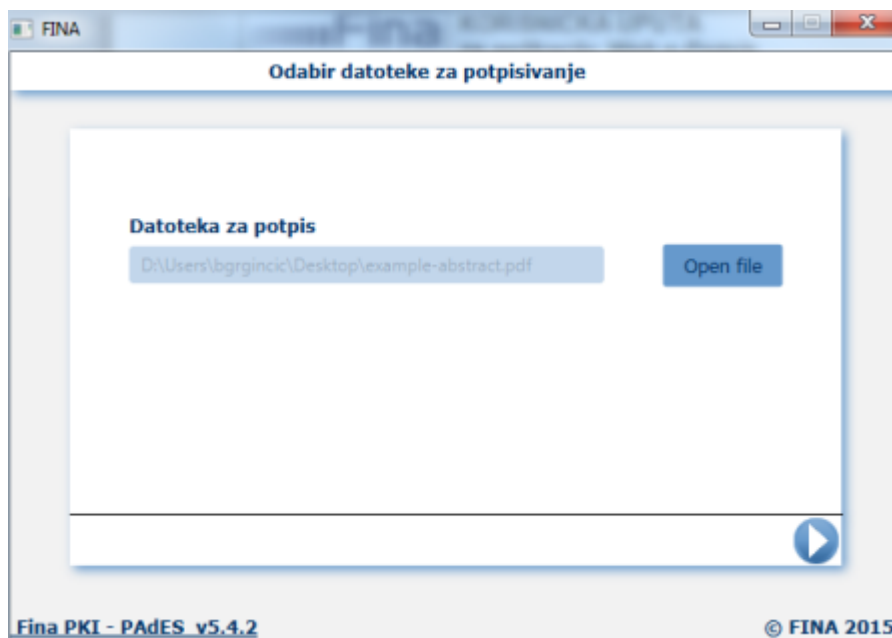


Slika 59. Opera – upozoravajuća poruka prilikom pokretanja modula



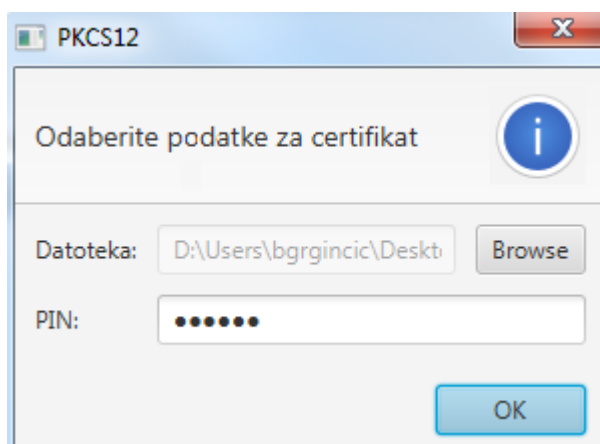
Slika 60. Google Chrome – upozoravajuća poruka prilikom pokretanja modula

Prilikom pokretanja PKI modula prvo se otvara komponenta za odabir datoteke koju se želi potpisati (Slika 61). Nakon odabira potrebno je kliknuti gumb za nastavak.



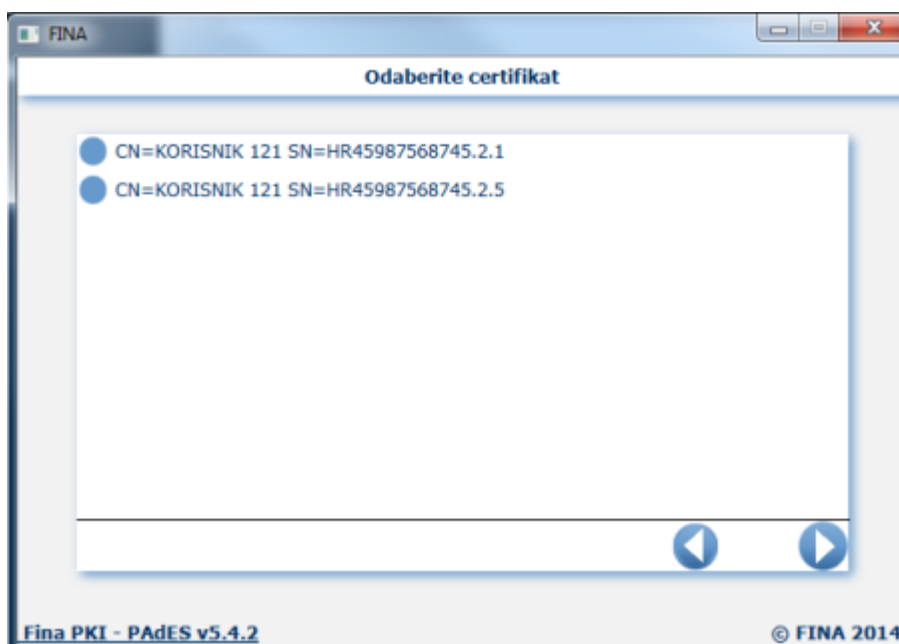
Slika 61. PKI modul - odabir datoteke za potpis

U slučaju da je ranije u potpisnom profilu odabran softverski certifikat pojavit će se ekran za odabir datoteke certifikata, ali i polje za unos PIN-a (Slika 62). Kod korištenja certifikata na kriptografskom uređaju ovaj ekran se ne pojavljuje.



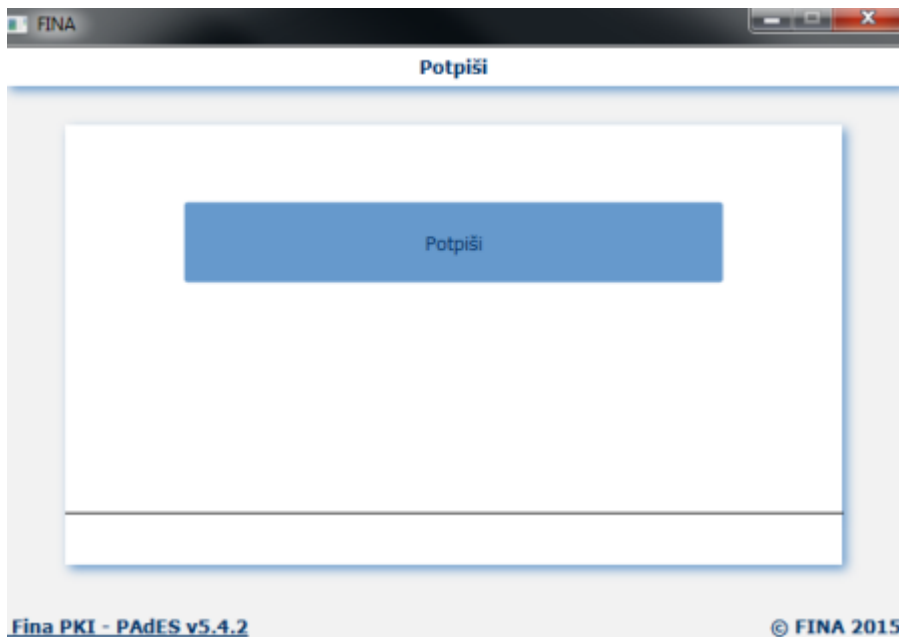
Slika 62. PKI modul – unos PIN-a softverskog certifikata

U slučaju da postoji više certifikata za odabir pojavit će se ekran za njihov odabir kao što prikazuje Slika 63.



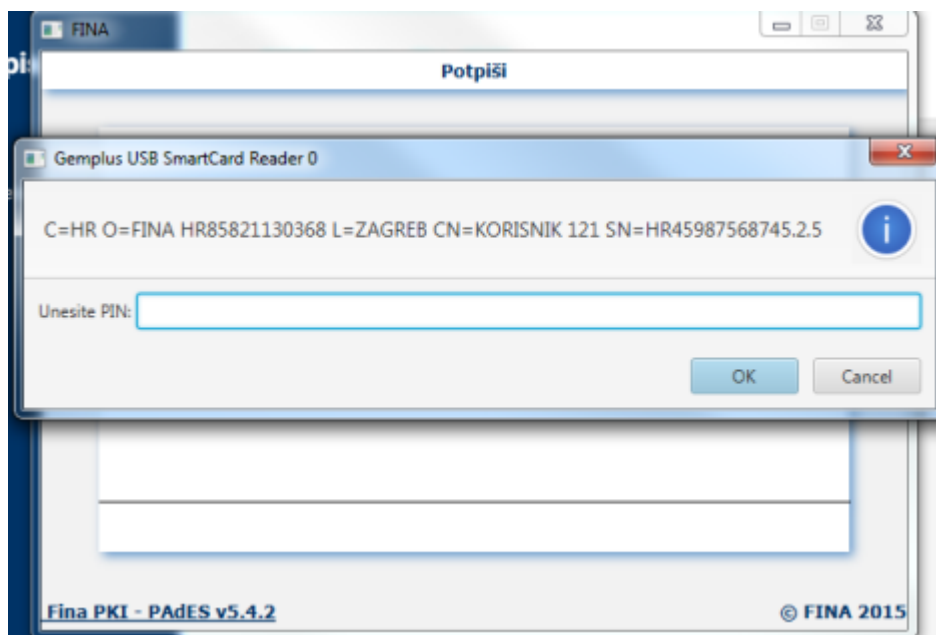
Slika 63. PKI modul – ekran odabira certifikata

Nakon izvršenog odabira pojavljuje se gumb *Potpisi* kojeg je potrebno kliknuti za završetak procesa potpisivanja (Slika 64).



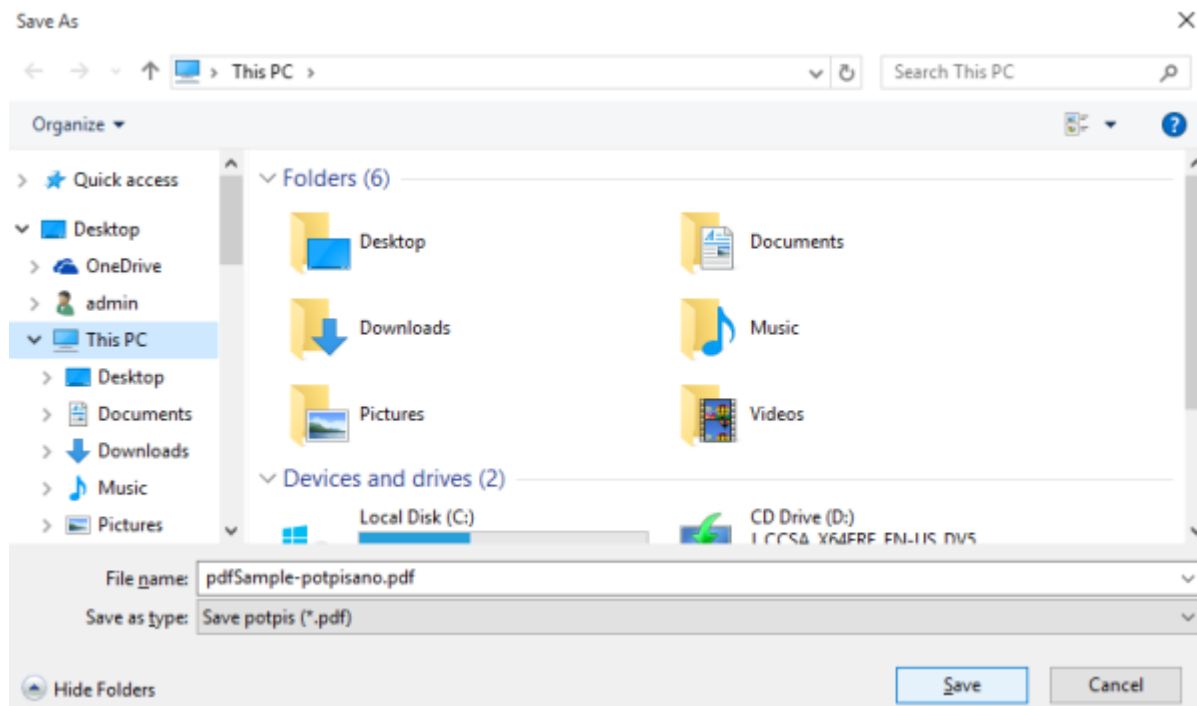
Slika 64. PKI modul – potpisivanje

Nakon klika na gumb *Potpiši* pojavljuje se polje za unos PIN-a (Slika 65).



Slika 65. PKI modul - unos PIN-a za potpisivanje dokumenta

Unosom PIN-a izvršava se potpisivanje te u slučaju uspjeha aplikacija traži korisnika da definiira lokaciju na koju će pohraniti potpisanu datoteku (Slika 66).



Slika 66. PKI modul – odabir lokacije za spremanje potpisane datoteke

5.5.3. Potpisivanje velikih datoteka

Ako se prilikom potpisivanja datoteka javi ovakva poruka (Slika 67.).

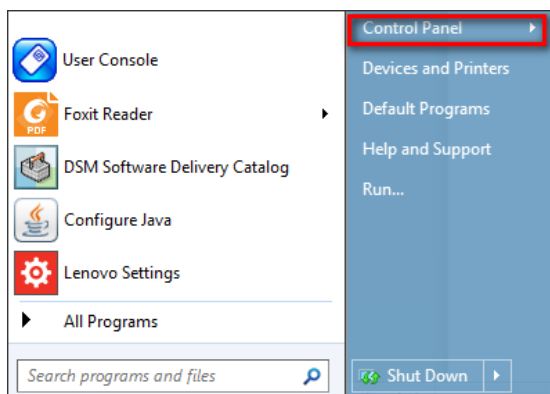


Slika 67. Nedostatak radne memorije kod velikih datoteka

tada je potrebno podesiti količinu memorije koju će aplikacija tj. Java koristiti pri potpisivanju.

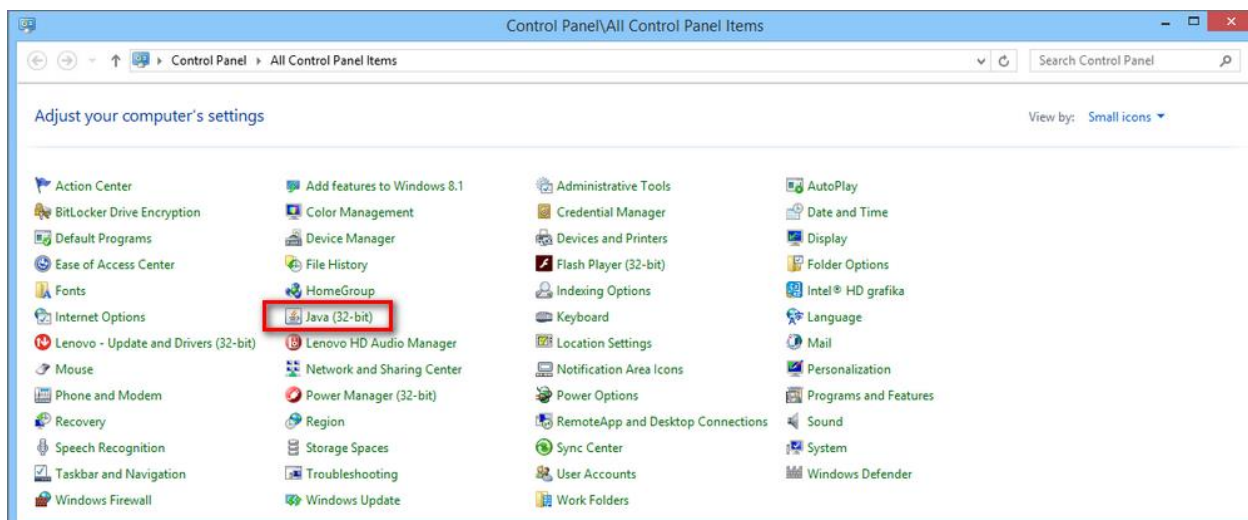
Postupak podešavanja je sljedeći:

otvoriti *Control Panel* (Slika 68.)



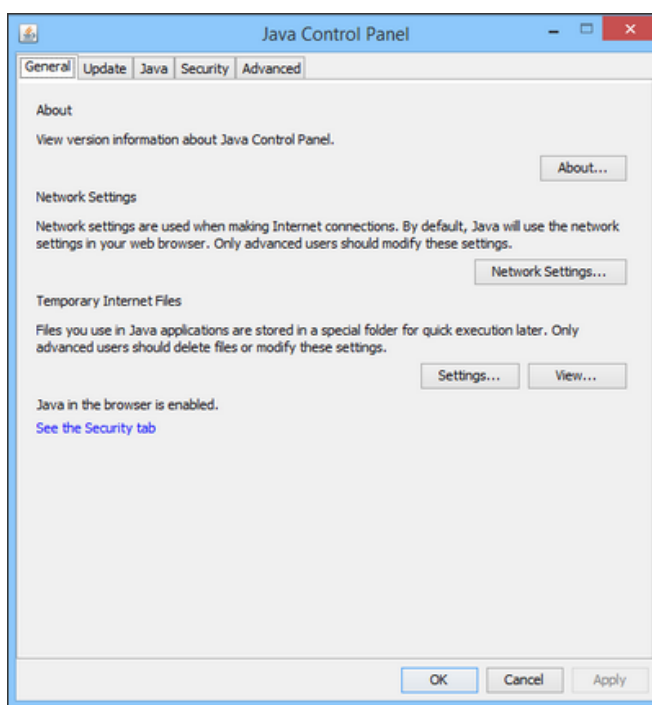
Slika 68. Control Panel

odabrati *Java (32-bit)* (Slika 69.)



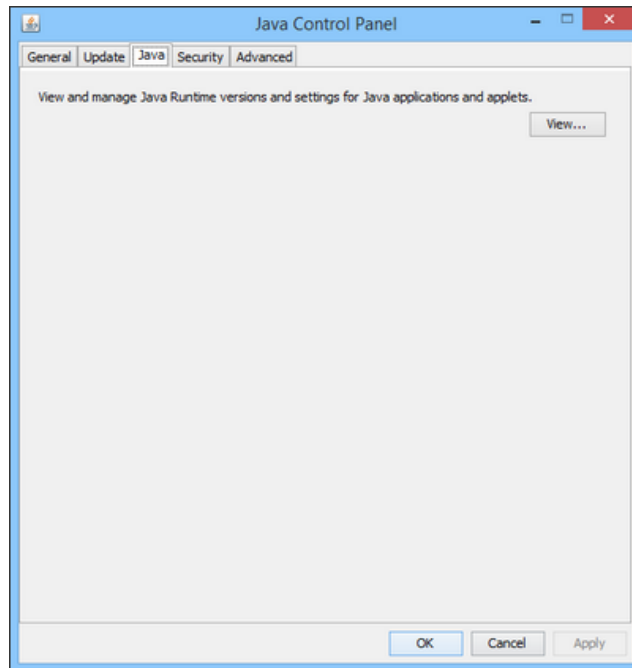
Slika 69. Control Panel - Java

nakon otvaranja *Java Control Panel*-a dobijemo ekran (Slika 70.)



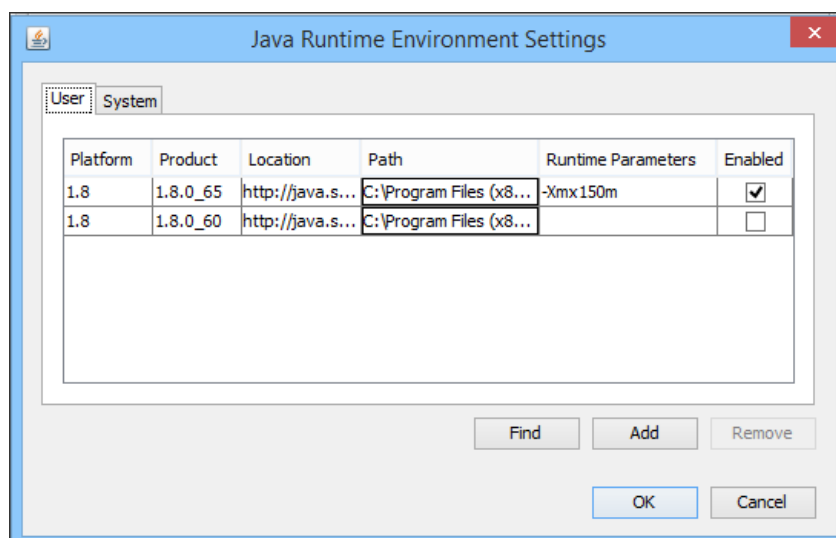
Slika 70. Java Control panel

odabrati tab *Java* unutar *Java Control Panel*-a i gumb **View...**(Slika 71.)



Slika 71. Java

otvoriti će se *Java Runtime Environment Settings* (Slika 72.)



Slika 72. Java Runtime Environment Settings

pod „**Runtime Parametars**“ upisati parametar – **Xmx**[količina memorije]**m**
gdje je:

- **Xmx** – naziv komande
- [količina memorije] - maksimalan iznos memorije koju *Java* može zauzeti / koristiti pri radu
- **m** – oznaka jedinice (m = MB)

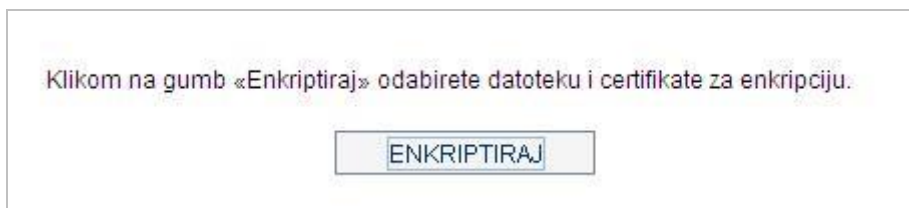
Primjer :

Ako se potpisuju datoteke veličine oko 100 MB-a potrebno je postaviti 6-8 puta više memorije od veličine datoteke , t.j. 600-800 MB-a (npr. -**Xmx700m**).

Preporuka je da se ne stavlja više od 1536 MB.

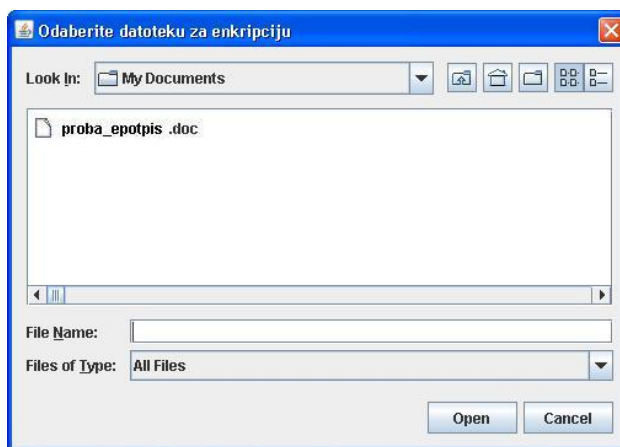
5.6. ENKRIPCIJA

Odabirom opcije **Enkripcija** otvara se ekran (Slika 73.).



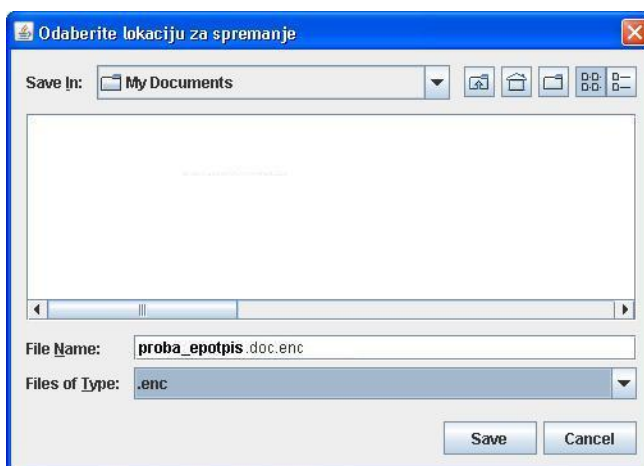
Slika 73. Enkripcija

Klikom na gumb **ENKRIPTIRAJ** dobijemo ekran za odabir datoteke koju želimo enkriptirati (Slika 74.).



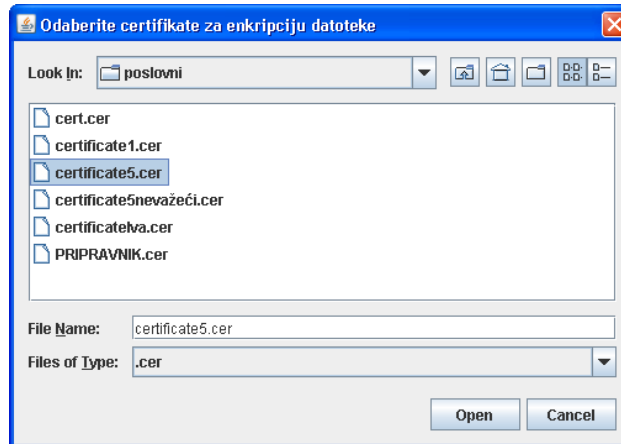
Slika 74. Odabir datoteke za enkripciju

Nakon odabira datoteke dobijemo ekran za odabir mjesta gdje želimo spremiti enkriptiranu datoteku (Slika 75.).



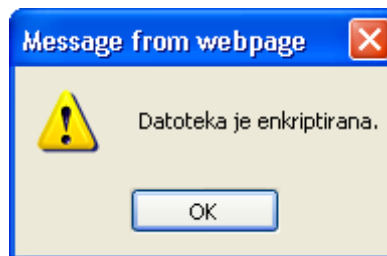
Slika 75. Odabir mjesta za spremanje enkriptirane datoteke

Enkriptirana datoteka automatski dobiva ekstenziju ***.enc** (npr. *proba_epotpis.doc.enc*). Nakon klika na gumb **Save** otvara se ekran za odabir certifikata (javnog ključa) primatelja isto kao u poglavlju 5.5.1. (Slika 76.).



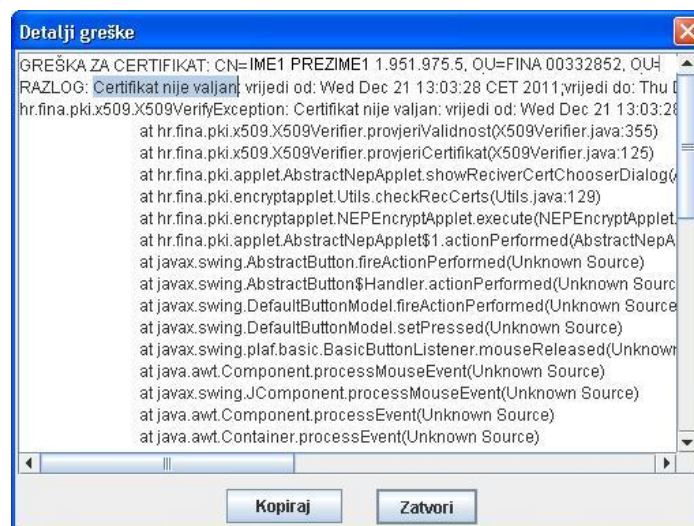
Slika 76. Odabir certifikata primatelja

Nakon odabira certifikata dobivamo ekran (Slika 77.).



Slika 77. Obavijest o uspješnoj enkripciji

Ako je certifikat primatelja **istekao** (ili je opozvan), tada ćemo dobiti poruku (Slika 78.).



Slika 78. Certifikat primatelja je istekao

5.7. DEKRIPCIJA

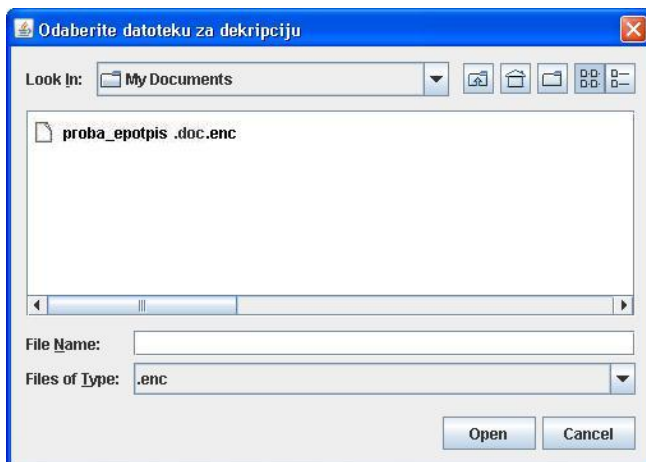
Odabirom opcije **Dekripcija** otvara se ekran (Slika 79.).

Klikom na gumb «Dekriptiraj» odabirete datoteku i certifikate za dekrpciju.

DEKRIPTIRAJ

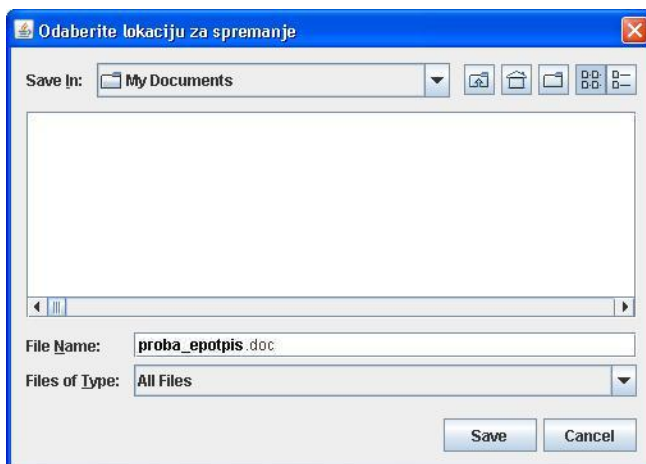
Slika 79. Dekripcija

Klikom na gumb **DEKRIPTIRAJ** dobijemo ekran za odabir datoteke koju želimo dekrpcirati (Slika 80.).



Slika 80. Odabir datoteke za dekrpciju

Nakon odabira datoteke dobijemo ekran za odabir mjesta gdje želimo spremiti dekrpciranu datoteku. Aplikacija automatski briše ekstenziju ***.enc** u polju *File Name* (Slika 81.).

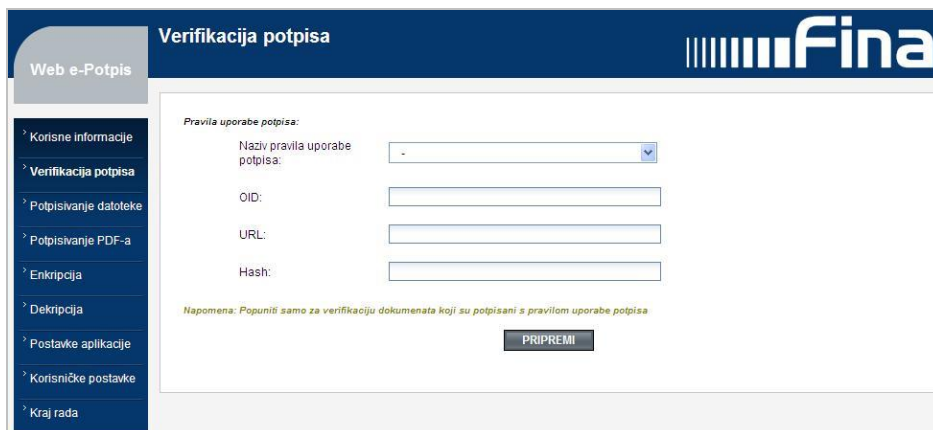


Slika 81. Odabir mjesta za spremanje dekrpcirane datoteke

5.8. VERIFIKACIJA POTPISA

Odabirom opcije **Verificiraj potpis**²¹ otvara se ekran (Slika 82.).

²¹ Verifikacija je proces koji provjerava valjanost elektroničkog potpisa i njegovu usklađenost s *Pravilima uporabe potpisa*. Proces ispitivanja poruke i/ili integriteta elektroničkog potpisa.



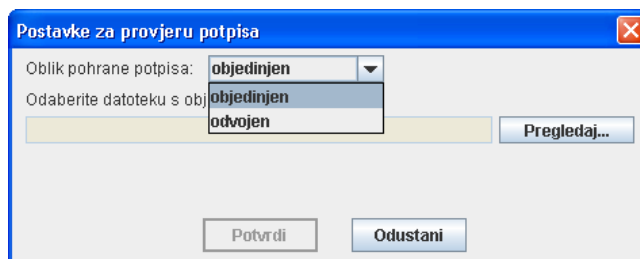
Slika 82. Početni ekran za verifikaciju potpisa

Ako smo potpisali datoteku bez odabira *Pravila uporabe potpisa* (Slika 35.), tada je potrebno kliknuti na gumb **PRIPREMI** (Slika 83.).



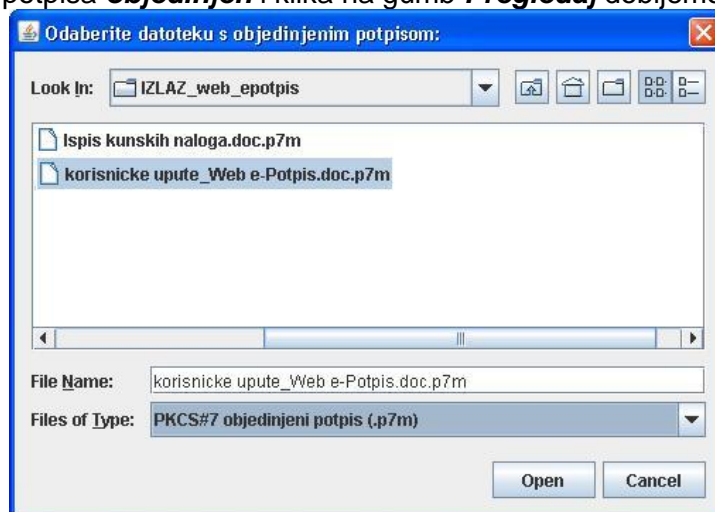
Slika 83. Verifikacija bez Pravila uporabe potpisa

Nakon klika na gumb **ODABERI** dobijemo ekran na kojem ćemo odabrati oblik pohrane potpisa **objedinjen** - dokumenti u attached formatu *.p7m ili **odvojen** – dokumenti u detached formatu *.p7s (Slika 84.).



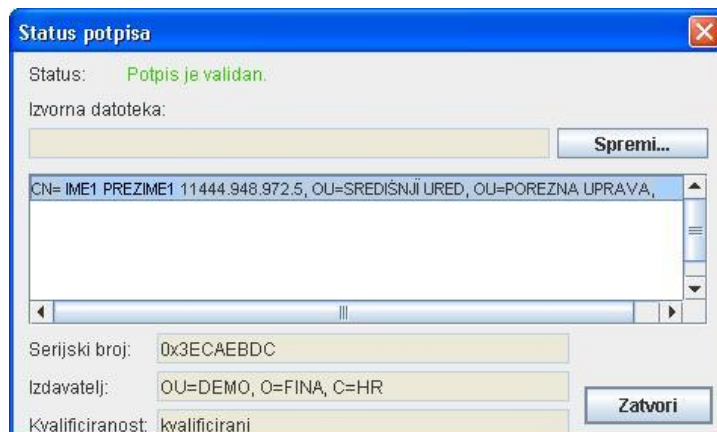
Slika 84. Oblik pohrane potpisa

Odabirom pohrane potpisa **objedinjen** i klika na gumb **Pregledaj** dobijemo ekran (Slika 85.).



Slika 85. Odabir dokumenta u attached formatu *.p7m

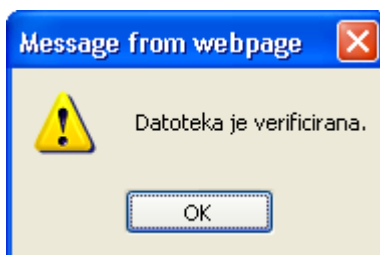
Klikom na gumb **Open**, zatim **Potvrdi** otvori se ekran na kojem piše **Potpis je validan** (Slika 86.).



Slika 86. Status potpisa za oblik pohrane objedinjen

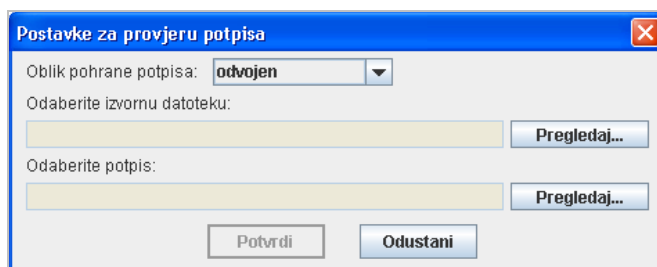
Da je bila uključena oznaka Uključi vremenski žig prilikom potpisivanja datoteke (Slika 35), tada bi u gornjem desnom uglu bio prikazan točan datum i vrijeme potpisivanja.

Ako želimo izdvojiti **izvornu datoteku** od potpisa i spremiti je na određeno mjesto, potrebno je kliknuti na gumb **Spremi**. Klikom na gumb **Zatvori** dobivamo poruku (Slika 87.) i vraćamo se na početni ekran opcije verifikacije potpisa.



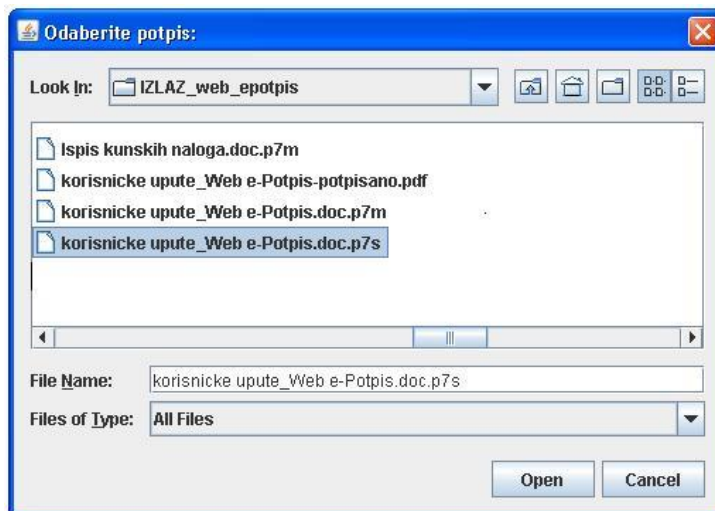
Slika 87. Datoteka s objedinjenim potpisom je uspješno verificirana

Odabirom oblika pohrane potpisa **odvojen** dobijemo ekran (Slika 88.).



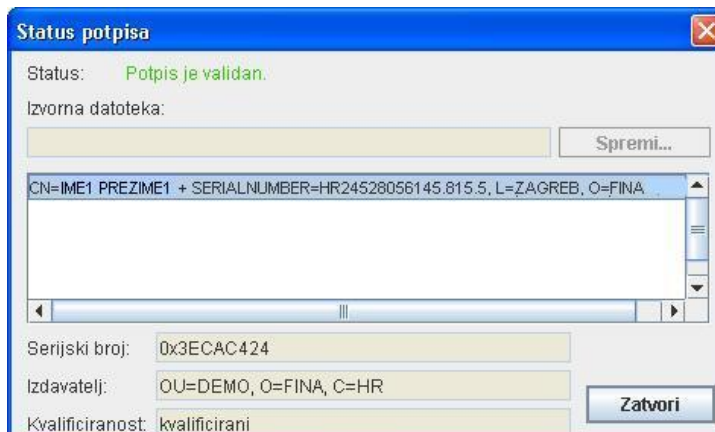
Slika 88. Oblik pohrane potpisa odvojen

Na ovom ekranu potrebno je odabrati izvornu datoteku i potpis – dokument u detached formatu *.p7s klikom na **Pregledaj** (Slika 89.).



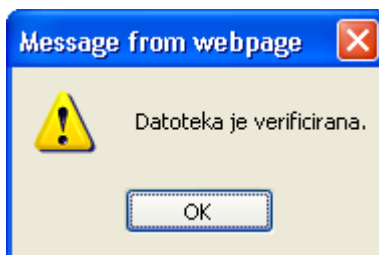
Slika 89. Odabir dokumenta u detached formatu *.p7s

Nakon odabira opcije **Open**, zatim **Potvrdi** otvori se ekran na kojem piše **Potpis je validan** (Slika 90.).



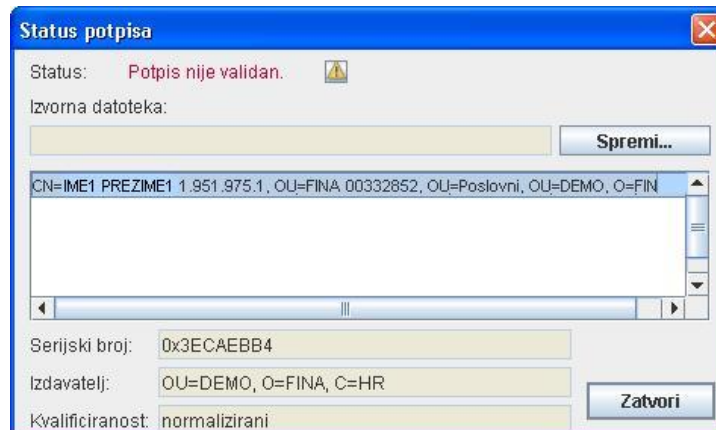
Slika 90. Status potpisa za oblik pohrane odvojen

Klikom na gumb **Zatvori** dobivamo poruku (Slika 91.) i vraćamo se na početni ekran verifikacije potpisa.



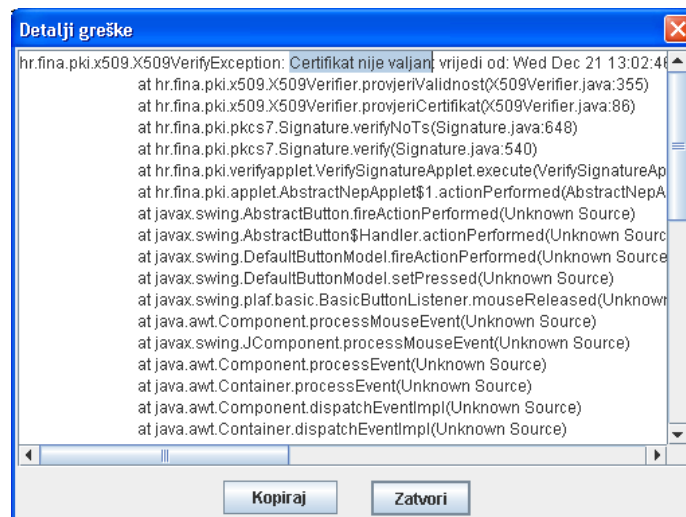
Slika 91. Datoteka s odvojenim potpisom je uspješno verificirana

Ako je certifikat istekao (ili je opozvan), tada **Potpis nije validan** (Slika 92.).



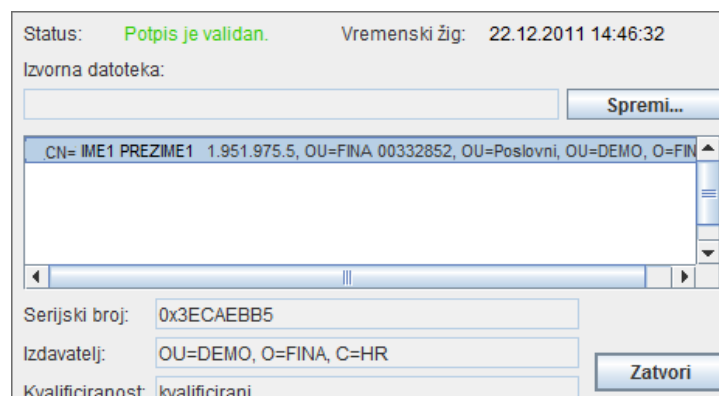
Slika 92. Potpis nije validan

Pokraj teksta *Potpis nije validan* postoji trokutić  i klikom na njega dobijemo ekran (Slika 93.):



Slika 93. Certifikat je istekao

Kada bi datoteka bila potpisana sa vremenskim žigom, tada bi *Potpis bio validan* (Slika 94.).



Slika 94. Potpis je validan

Ako je datoteka potpisana sa *Pravilima uporabe potpisa*, tada na početnom ekranu za verifikaciju potpisa trebamo odabrati *Naziv pravila uporabe potpisa* (Slika 82.) koje smo prethodno kreirali na opciji **Postavke aplikacije** (poglavlje 5.4.3.) ili samo upisati OID, URL i Hash (za neregistrirane korisnike) i nakon klika na gumb **PRIPREMI** dobijemo ekran (Slika 95.).

OID:	1.3.124.1104.1.3.3
URL:	http://tst6.fina.hr/FINA-PKI-SIGNP1.3.pdf
Hash:	67 C5 12 C9 FF 4A 7F 62 EA 1C DC B7 97 38 79 A5 E0 8C 6E 8A

Slika 95. Verifikacija sa Pravilima uporabe potpisa

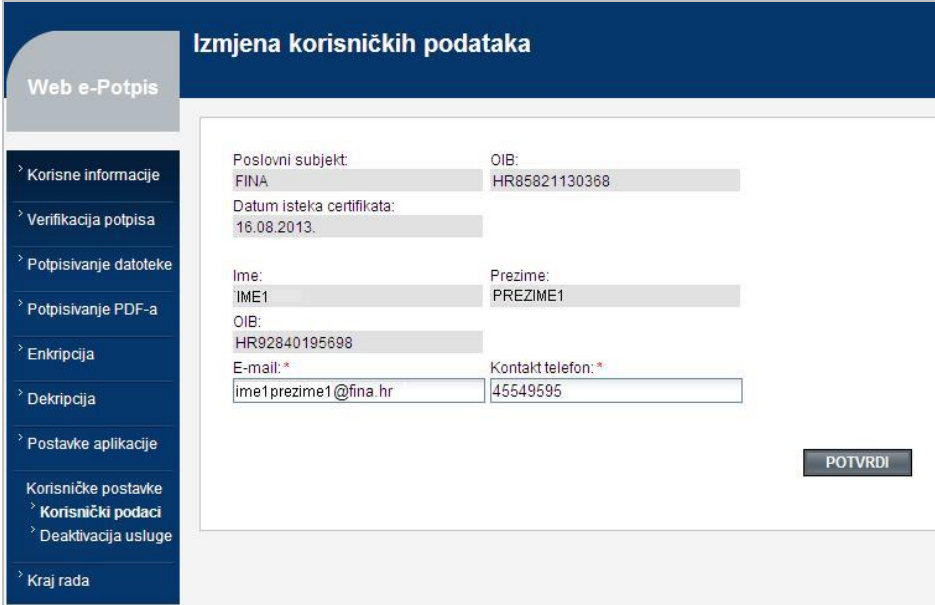
Odabirom gumba **Odaberi** dobivamo isti ekran kao na slici (Slika 84.) i ponovimo postupak verificiranja potpisanog dokumenta.

5.9. KORISNIČKE POSTAVKE

Odabirom opcije **Korisničke postavke** otvara se ekran s **Korisničkim podacima** (poglavlje 5.9.1.).

5.9.1. Korisnički podaci

Klikom na opciju **Korisnički podaci** unutar izbornika **Korisničke postavke** otvara se ekran za izmjenu korisničkih podataka (Slika 96.).



Web e-Potpis

Izmjena korisničkih podataka

Poslovni subjekt:	OIB:
FINA	HR95821130368
Datum isteka certifikata:	
16.08.2013.	
Ime:	Prezime:
IME1	PREZIME1
OIB:	
HR92840195698	
E-mail: *	Kontakt telefon: *
ime1.prezime1@fina.hr	45549595

Slika 96. Izmjena korisničkih podataka

Na ovom ekranu korisnici koji imaju **poslovni certifikat** mogu mijenjati *e-mail adresu* i *broj telefona*, a korisnici koji imaju **osobni certifikat** mogu mijenjati i *adresu*.

5.9.2. Deaktivacija usluge

Odabirom opcije **Deaktivacija usluge** otvara se ekran (Slika 97.).

Deaktivacija usluge

Web e-Potpis

- > Korisne informacije
- > Verifikacija potpisa
- > Potpisivanje datoteke
- > Potpisivanje PDF-a
- > Enkripcija
- > Dekripcija
- > Postavke aplikacije
- Korisničke postavke
 - > Korisnički podaci
 - > Deaktivacija usluge
- > Kraj rada

Poslovni subjekt: FINA OIB: HR85821130368

Ime: IME1 Prezime: PREZIME1

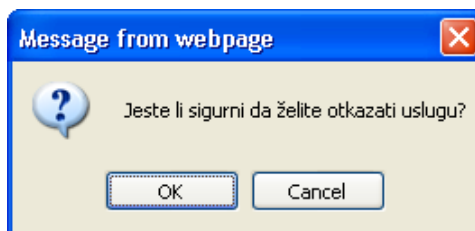
OIB: HR92840195698 E-mail: tatjana.tudjina@fina.hr

Datum deaktivacije: * 14.02.2012

PRIPREMI

Slika 97. Početni ekran za deaktivaciju usluge

Nakon odabira datuma koji mora biti veći od tekućeg i klika na **PRIPREMI** dobijemo ekran (Slika 98.).



Slika 98. Poruka kod deaktivacije

Kliknuvši na gumb **OK** otvori se ekran (Slika 99.),

Deaktivacija usluge

Web e-Potpis

- > Korisne informacije
- > Potpiši datoteku
- > Verificiraj potpis
- > Postavke aplikacije
- Korisničke postavke
 - > Korisnički podaci
 - > Pregled usluga
 - > Deaktivacija usluge
- > Kraj rada

Poslovni subjekt: FINA OIB: HR85821130368

Ime: IME1 Prezime: PREZIME1

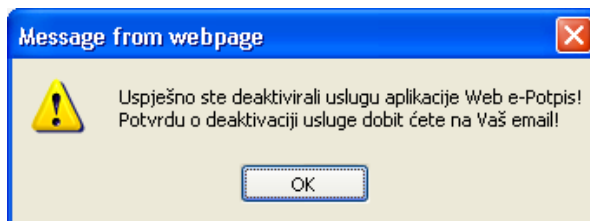
OIB: HR11223344666 E-mail: ime.prezime1@fina.hr

Datum deaktivacije: 01.07.2011.

ODABERI I POTPIŠI ODUSTANI

Slika 99. Potpis deaktivacije

i nakon unosa PIN-a za pristup smart kartici dobijemo poruku (Slika 100.).

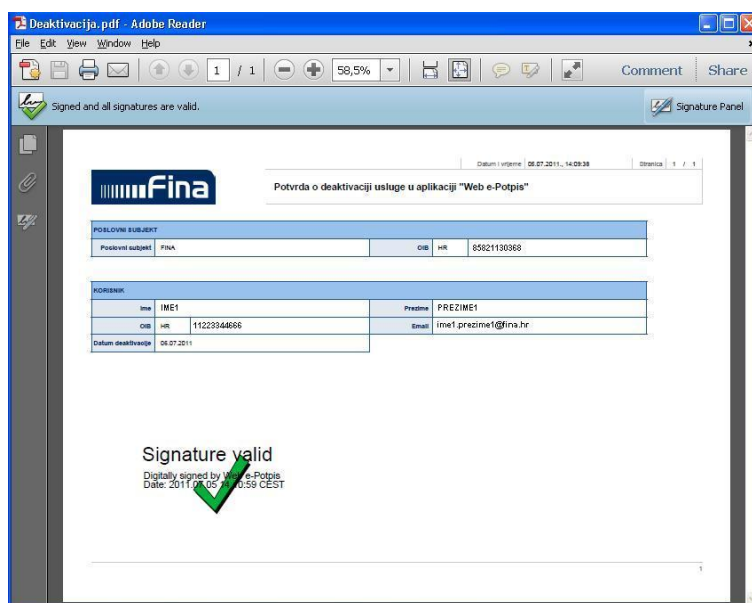


Slika 100. Uspješna deaktivacija

Na e-mail adresu koju smo upisali prilikom registracije stiže poruka :

Poštovani,
na Vaš zahtjev otkazana je usluga Web e-Potpis.
Zahvaljujemo Vam na suradnji i želimo Vam uspješno poslovanje.
S poštovanjem,
Vaša Fina

i datoteka sa nazivom *Deaktivacija.pdf* (Slika 101.).

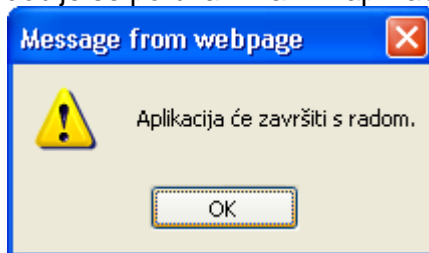


Slika 101. Deaktivacija.pdf

Na dan deaktivacije korisniku se ponovo otvara početni ekran za registraciju (Slika 10.).

5.10. KRAJ RADA

Odabirom opcije **Kraj rada** dobije se poruka i izlazi iz aplikacije (Slika 102.).



Slika 102. Izlaz iz aplikacije

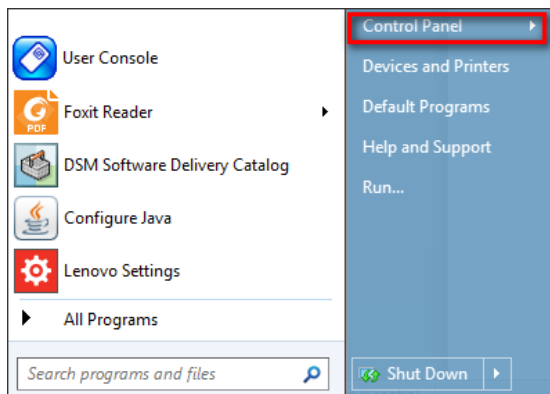
6. PROBLEMI U RADU

6.1. Detaljniji ispis greške

Ako se jave problemi u svezi s radom aplikacije, tada bi korisnik trebao podesiti neke opcije u *Java-i* tako da se dobije detaljniji ispis greške.

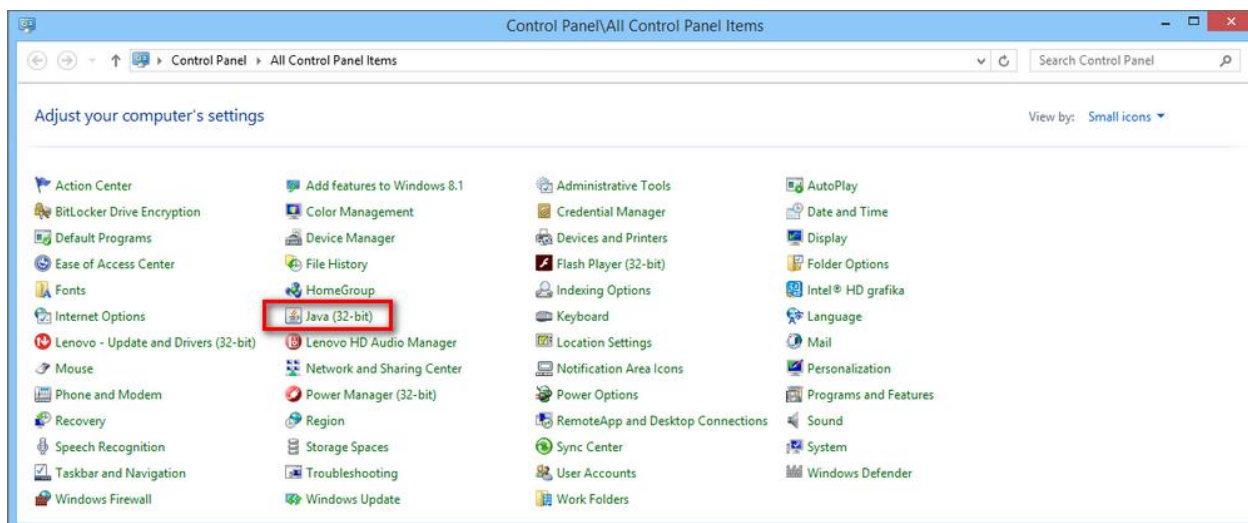
Postupak podešavanja je sljedeći:

otvoriti *Control Panel* (Slika 103.),



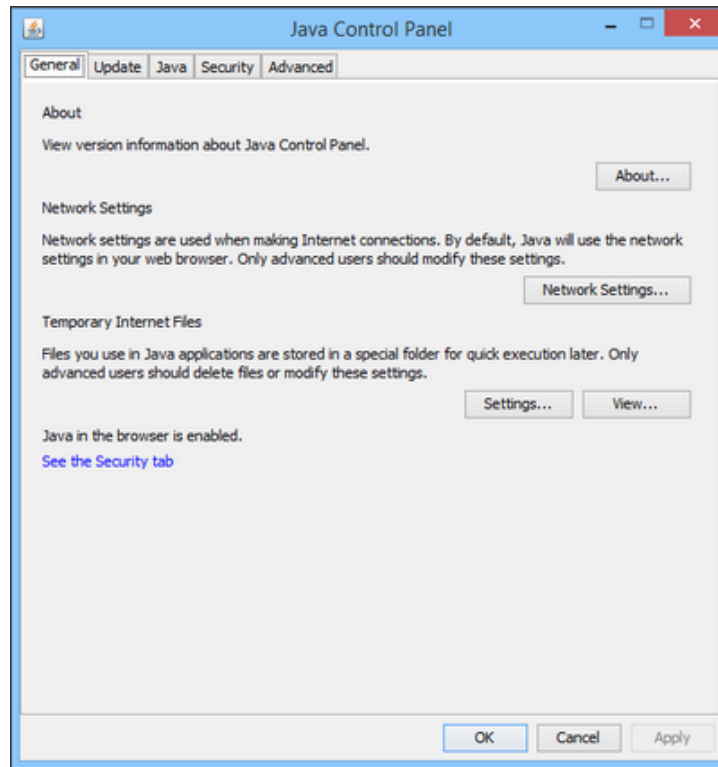
Slika 103. Control Panel

odabrati *Java* (Slika 104.),



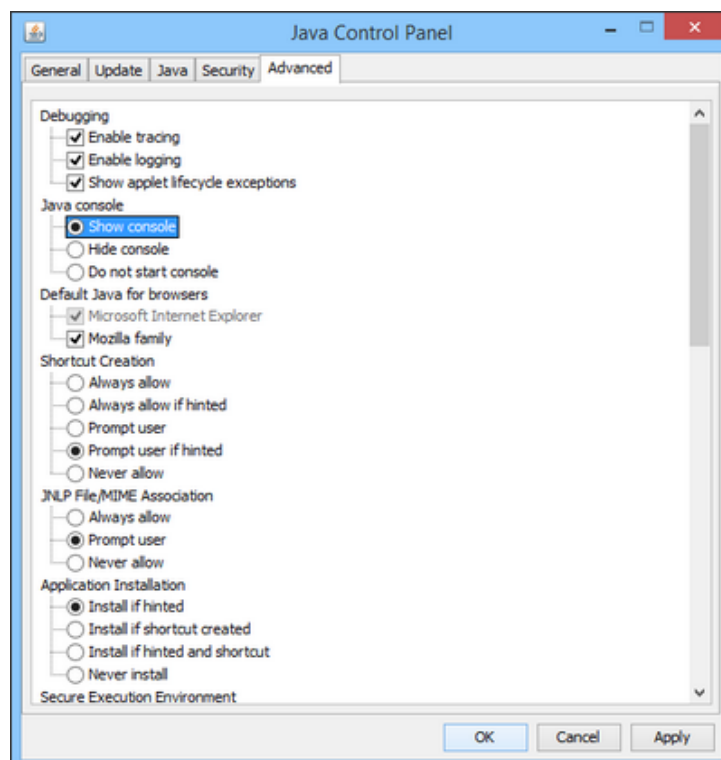
Slika 104. Control Panel - Java

nakon otvaranja *Java Control Panel-a* dobijemo ekran (Slika 105.),



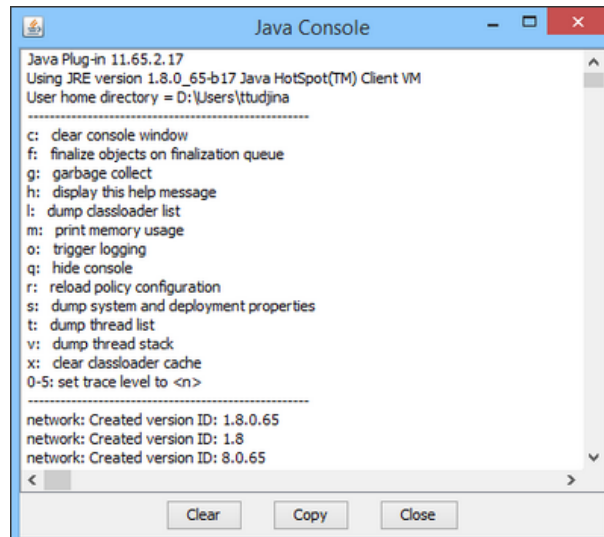
Slika 105. Java Control panel

odabrati tab *Advanced* unutar *Java Control Panel*-a (Slika 106.).



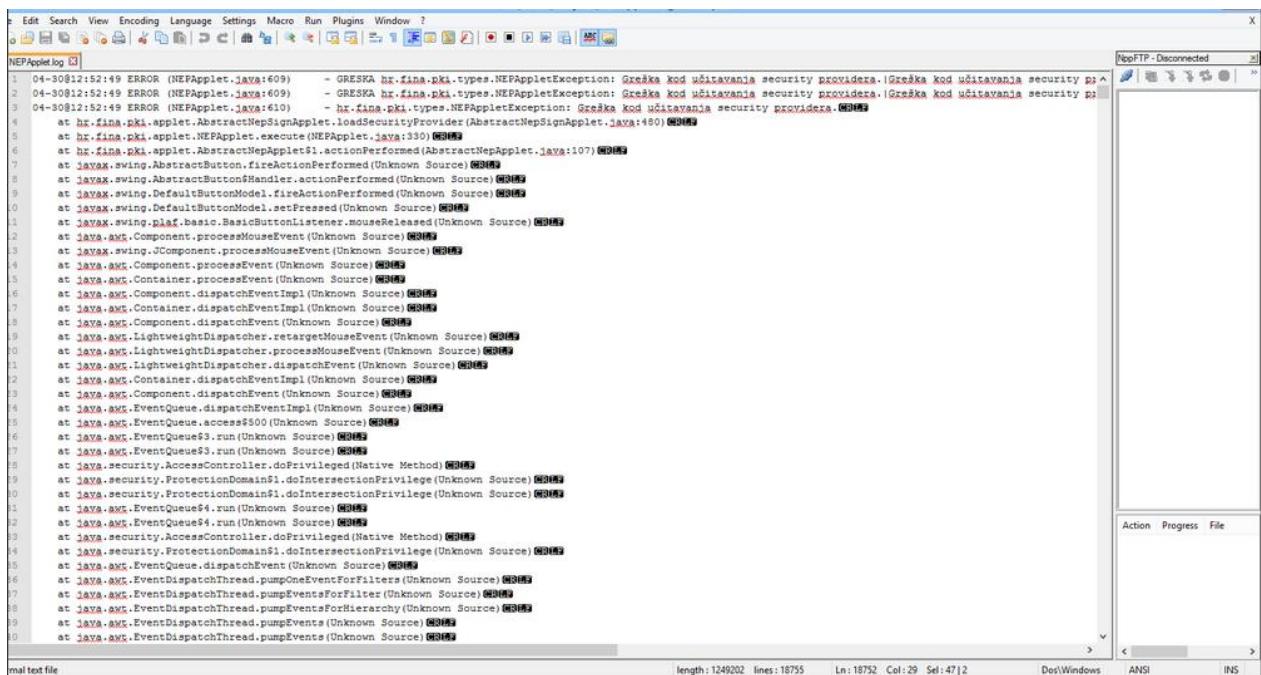
Slika 106. Tab *Advanced*

Na opcijama *Debugging* i *Java console* (Slika 106.) treba odabrati *Enable tracing*, *Enable logging* i *Show console* te potvrditi odabir gumbom **OK**. Prilikom idućeg pokretanja aplikacije otvoriti će se prozor s detaljnijim ispisom greške (Slika 107.).



Slika 107. Java Console

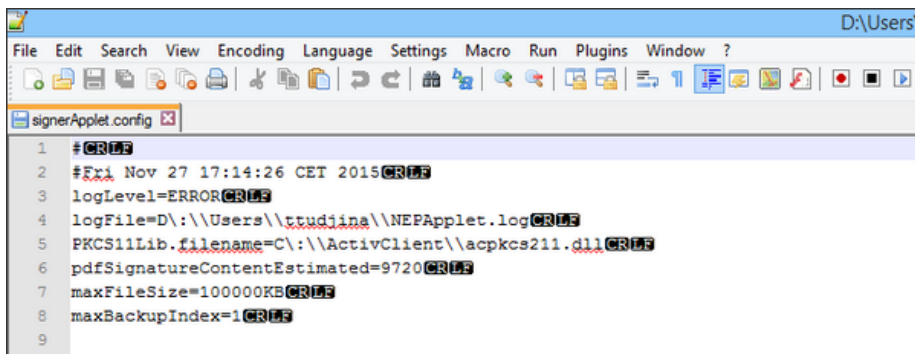
Korisnik može također lokalno na svojem računalu podesiti detaljniji ispis greške u datoteci **NEPApplet.log** (Slika 108.).



Slika 108. NEPApplet.log

Ona se nalazi na adresi npr. **D:\Users\iprezime1**.

Prije toga je potrebno u datoteci **signerApplet.log**, koja se nalazi na istoj adresi, upisati **logLevel=DEBUG** (Slika 109.).



Slika 109. *signerApplet.log*

Kasnije, kad se greška otkloni možemo vratiti *logLevel =ERROR*.

Korisnik može informacije iz logova i opisom problema poslati Fininom *Odjelu za korisnike* na adresu e-pošte info@fina.hr.

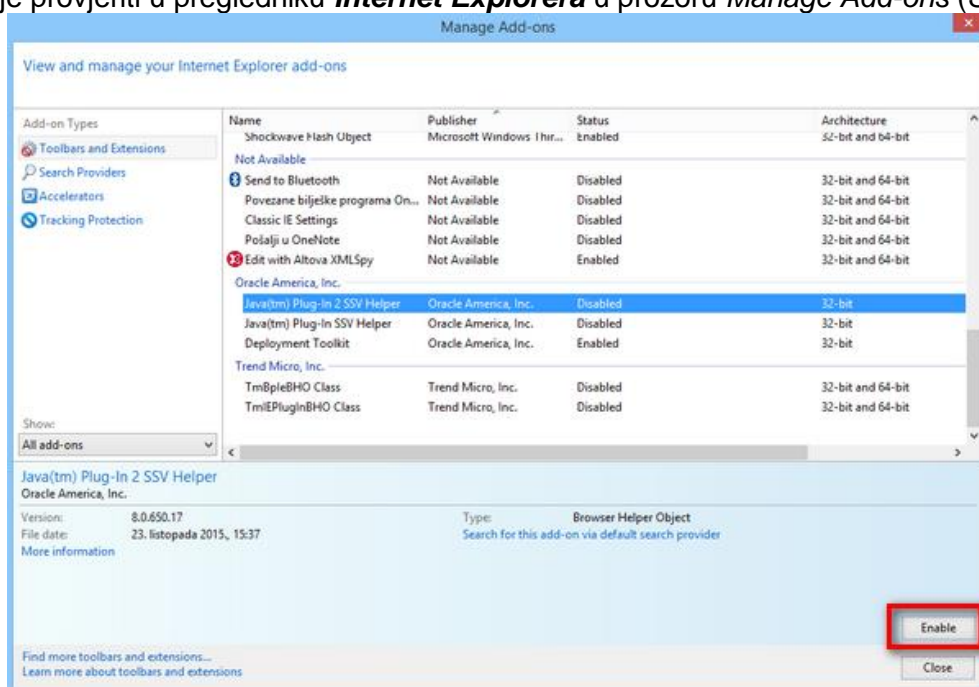
6.2. Podešavanje Java za rad sa Internet Explorerom

Ako korisniku nedostaje gumb **ODABERI I POTPIŠI** prilikom **REGISTRACIJE** na aplikaciju *Web e-potpis* (Slika 110.).



Slika 110. Nedostaje gumb **ODABERI I POTPIŠI**

potrebno je provjeriti u pregledniku **Internet Explorera** u prozoru *Manage Add-ons* (Slika 111.)



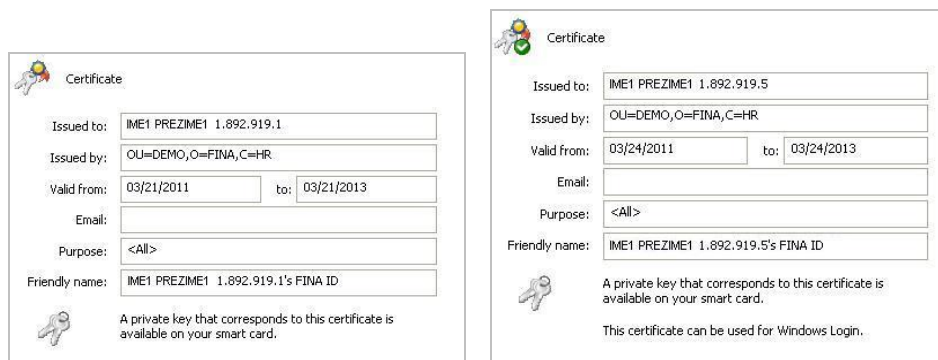
Slika 111. Manage Add-ons

u području *Oracle America, Inc.* da li **Java(tm) Plug-In 2SSV Helper** ima status **Enabled**. Ako nema treba kliknuti na gumb **Enable**.

Ako korisniku ne piše ovakav naziv, a postoji status *Disabled* kod *Java Plug-in** tada ga treba staviti u status *Enabled*.

6.3. Dva različita datuma isteka certifikata

Ako korisnik koristi smart karticu (ili USB token) na kojoj postoje **dva različita datuma isteka** Fininih **normaliziranih i kvalificiranih** certifikata (Slika 112.)

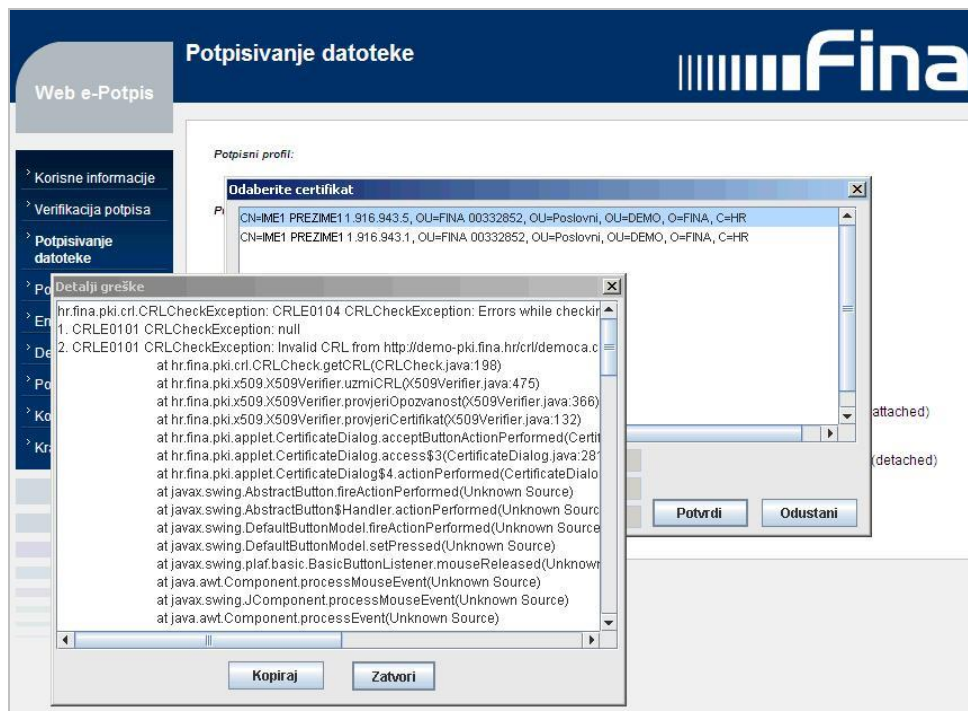


Slika 112. Dva različita datuma isteka certifikata

tada se treba obratiti **Fina RDC-u** na adresu e-pošte info.rdc@fina.hr.

6.4. Podešavanje ispravnog datuma na lokalnom računalu

Kada korisnik ima pogrešno namješten datum na svom računalu, tada aplikacija javlja grešku u svezi CRL liste (Slika 113.).

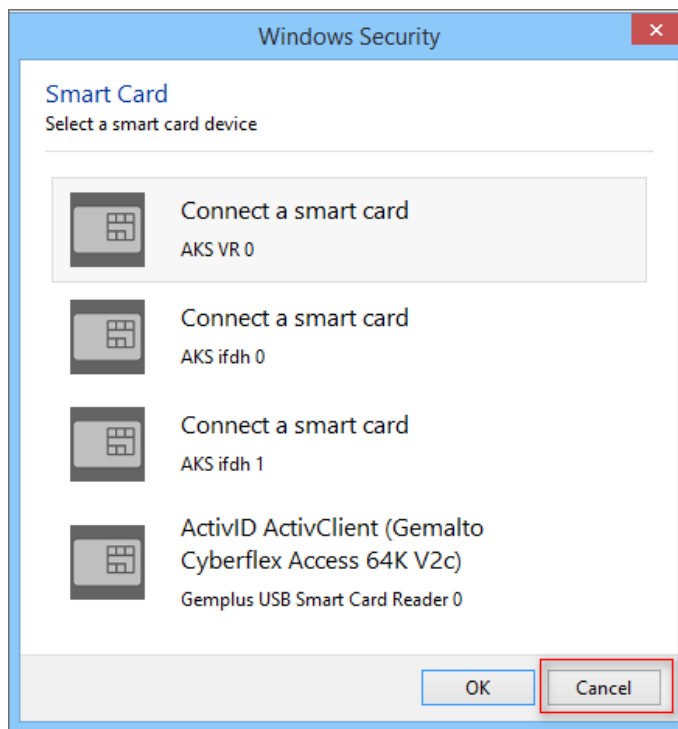


Slika 113. Pogrešan datum na lokalnom računalu

Potrebno je datum ispravno namjestiti.

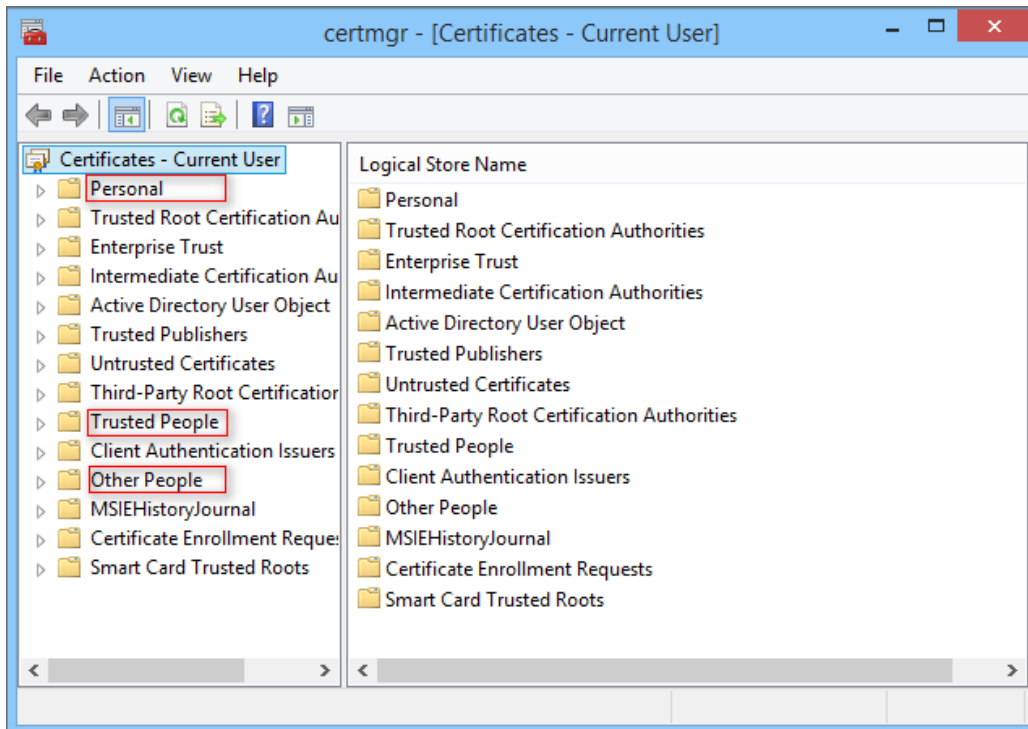
6.5. Korištenje više uređaja

Ako korisnik koristi više uređaja s različitim certifikatima na istom računalu, te mu se prilikom inicijalizacije appleta javlja ekran (*Slika 114.*) više puta, potrebno je odabrati gumb **Cancel**.



Slika 114. Select a smart card device

Taj ekran se više neće pojavljivati ako korisnik putem aplikacije certmgr.msc izbriše sve navedene certifikate u kategorijama "Personal", "Trusted people" i "Other people" (*Slika 115.*).

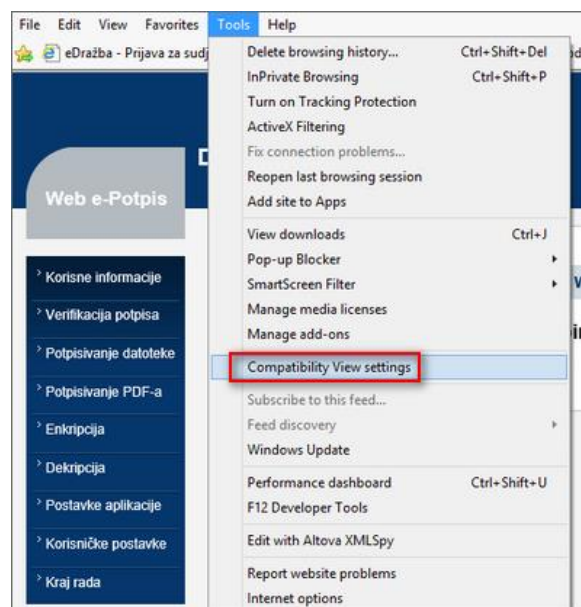


Slika 115. Aplikacija certmgr

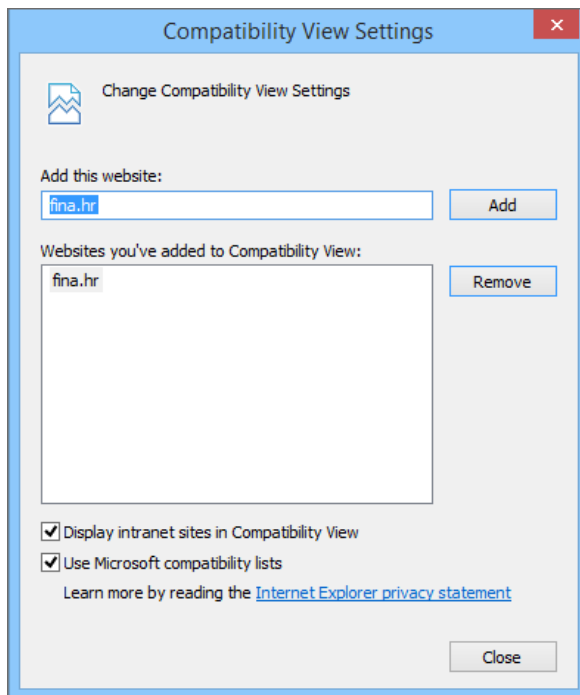
Certmgr.msc se može pronaći klikom na "Start" gumb u Windows alatnoj traci i u polje za pretraživanje upisati certmgr.

6.6. Podešavanje Internet Explorera i Java

Ako se korisniku javlja poruka da je potrebno instalirati najnoviju verziju Java, a ista se već nalazi na računalu potrebno je u pregledniku Internet Explorera na opciji *Tools/Compatibility View settings* dodati **fin.hr** (Slika 117., Slika 118.).

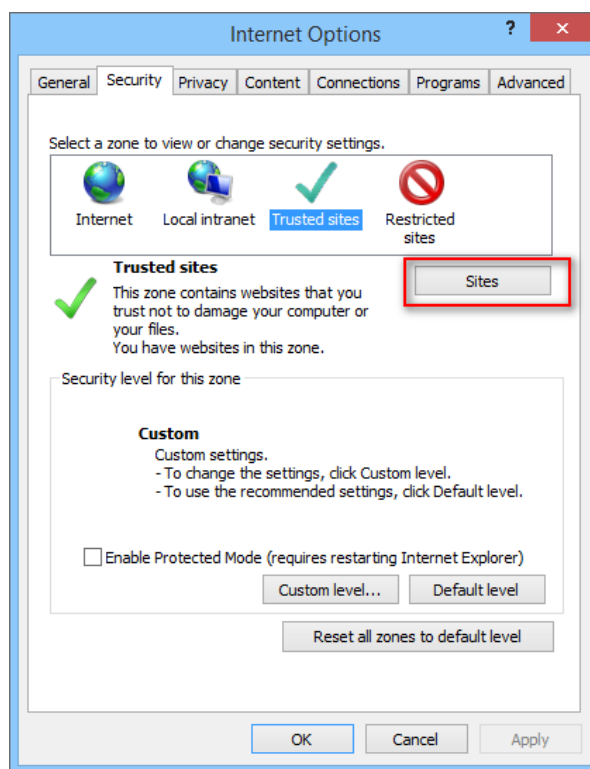


Slika 116. Tools

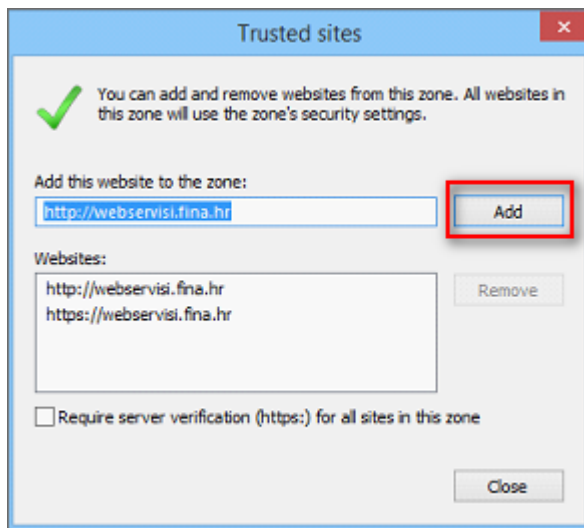


Slika 117. Compatibility View settings

Također je potrebno unutar preglednika Internet Explorer na opciji Tools/Internet options/Security dodati <http://webservisi.fina.hr> i <https://webservisi.fina.hr> u dio Trusted sites (Slika 118., Slika 119.).

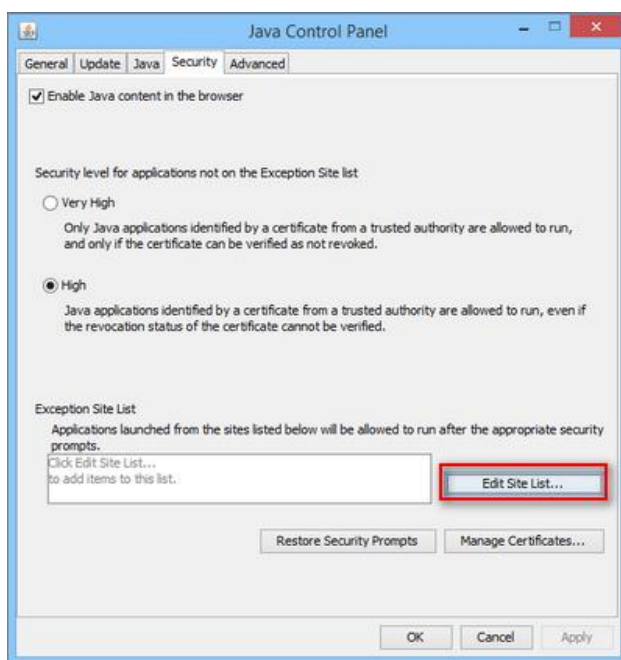


Slika 118. Security

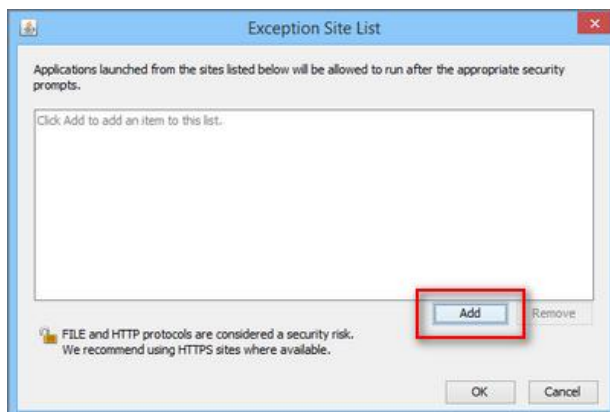


Slika 119. Trusted sites

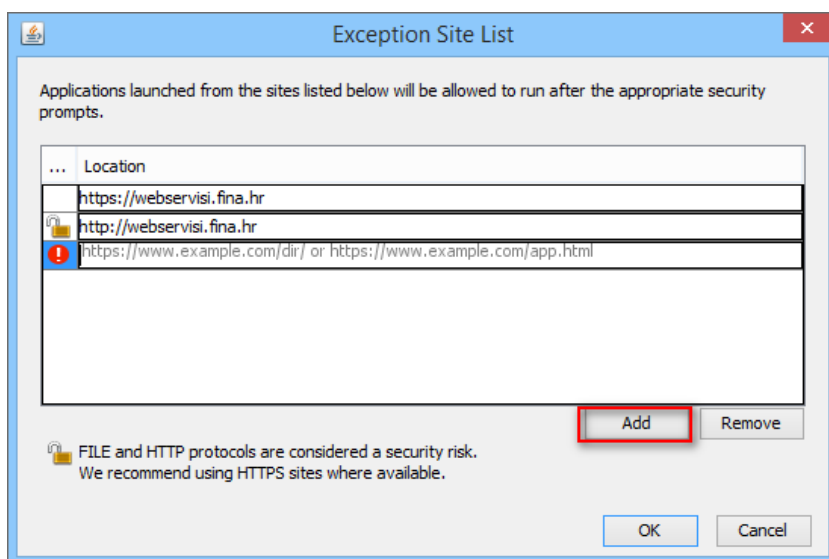
Potrebno je i dodati *http://webservisi.fina.hr* i *https://webservisi.fina.hr* unutar Java Control Panela u Exception Site List (Slika 120., Slika 121., Slika 122.).



Slika 120. Java Control Panel



Slika 121. Exception Site List



Slika 122. Exception Site List – Add

Nakon izvršenog potrebno je zatvoriti preglednik Internet Explorer te ga ponovno pokrenuti i pokušati potpisati datoteku kroz aplikaciju *Web e-Potpis*.